

**Toelichting op de
Kaderregeling medezeggenschap voor cliëntenraden
binnen Espria**

(Wmcz 2018)
(Toelichting per artikel)

Artikel 1. Begripsbepalingen

Instelling:	<p>De Wmcz 2018 spreekt niet meer van zorgaanbieder maar van instelling zoals gedefinieerd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Deze zegt: <i>“De instelling is de rechtspersoon die bedrijfsmatig zorg verleent of een organisatorisch verband van natuurlijke personen die bedrijfsmatig zorg verlenen of doen verlenen (alsmede een natuurlijk persoon die bedrijfsmatig zorg doet verlenen.”.</i></p> <p>Binnen Espria vindt de medezeggenschap van cliënten gelaagd plaats. De instelling wordt in deze regeling op elk niveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op lokaal niveau is de instelling het verpleeghuis, de zorglocatie of een andere organisatorische eenheid. De gesprekspartner is dan de manager van het betreffende onderdeel. - Op het niveau van de groepsmaatschappij is de instelling de gehele groepsmaatschappij. De gesprekspartner is in dat geval de directie van de groepsmaatschappij. - Op centraal niveau is de instelling het concern Espria en is de gesprekspartner de raad van bestuur van Stichting Espria.
Cliëntenraad:	<p>Cliëntenraad is de verzamelnaam van alle cliëntenraden binnen Espria. Waar cliëntenraad in de medezeggenschapsregeling staat, betekent dat het artikel geldt voor alle cliëntenraden.</p>
Lokale cliëntenraad:	<p>De lokale cliëntenraad behartigt de belangen van een onderdeel van een groepsmaatschappij. Het kan gaan om een verpleeghuis, een zorglocatie, de thuiszorg of een andere organisatorische eenheid. In artikel 5 van de medezeggenschapsregeling is uitgewerkt hoe de bevoegdheden tussen de verschillende lagen van medezeggenschap zijn verdeeld.</p>
Cliëntenraad groepsmaatschappij:	<p>De cliëntenraad groepsmaatschappij behartigt de belangen van alle cliënten binnen een groepsmaatschappij. In artikel 5 van de medezeggenschapsregeling is uitgewerkt hoe de bevoegdheden tussen de verschillende lagen van medezeggenschap zijn verdeeld.</p>
Centrale cliëntenraad Espria:	<p>De centrale cliëntenraad Espria behartigt de belangen van alle cliënten binnen het concern Espria. In artikel 5 van de medezeggenschapsregeling is uitgewerkt hoe de bevoegdheden tussen de verschillende lagen van medezeggenschap zijn verdeeld.</p>
Vertegenwoordiger:	<p>De Wmcz 2018 kent een ruime definitie van het begrip vertegenwoordiger en sluit niet één op één aan op het begrip van vertegenwoordiger zoals opgenomen in de Wet op de</p>

Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Vertegenwoordigers zijn in ieder geval:

- curator (door de rechter aangewezen vertegenwoordiger die zowel het vermogen beheert maar ook andere belangrijke persoonlijke besluiten neemt)
- mentor (door de rechter aangewezen vertegenwoordiger die belangrijke persoonlijke besluiten neemt)
- bewindvoerder (door de rechter aangewezen vertegenwoordiger die het vermogen beheert)
- schriftelijk gemachtigde
- WGBO vertegenwoordiger
- naasten die nauw bij de zorg betrokken zijn als mantelzorger en/of een familielid van de cliënt

Landelijke Commissie van
Vertrouwenspersonen (LCvV):

Brancheorganisaties, waaronder ActiZ, VGN en GGZ Nederland, en cliëntenorganisaties, waaronder LOC, hebben gezamenlijk een Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) ingesteld. Voordelen van een landelijke commissie zijn dat deze deskundig is, onafhankelijk uitspraken doet, regelmatig uitspraken doet en dat cliëntenraden en instellingen gebruik kunnen maken van de eerdere uitspraken van de LCvV.

Artikel 2. Doelstelling van de cliëntenraden

De cliëntenraad vertegenwoordigt cliënten en behartigt enkel hun belangen en is daarmee het orgaan van en voor de cliënten. Een cliëntenraad wordt door de instelling ingesteld en is gesprekspartner van de instelling. De doelstellingen van de instelling bieden kaders voor het werk van de cliëntenraad. Een cliëntenraad kan dus alleen adviseren en instemmen over onderwerpen die de instelling daadwerkelijk raken. Een voorbeeld: de cliëntenraad kan geen adviezen over huisvesting van cliënten geven als de instelling alleen thuiszorg verleent. Dat past namelijk niet binnen de doelstelling van de instelling.

Artikel 3. Taakopvatting van de cliëntenraden

In dit artikel is een aantal taken van de cliëntenraad opgenomen. Van een cliëntenraad wordt in ieder geval verwacht:

- dat hij representatief is voor de cliënten;
- dat hij weet wat er speelt bij de cliënten en dit meeneemt in zijn werk;
- dat de resultaten van het werk gecommuniceerd worden richting de cliënten en hun naasten;
- het versterken van de participatie en de zeggenschap van de cliënten en naasten, zodat zij zoveel mogelijk invloed uit kunnen oefenen op hun eigen leven en de daarbij behorende zorg en ondersteuning.

De cliëntenraad kan de instelling vragen om te helpen bij de uitvoering van deze taken.

Artikel 4. Samenstelling van de cliëntenraden

Artikel 3 van de Wmcz 2018 geeft aan dat de instelling schriftelijk moet regelen:

- het aantal leden
- de wijze van benoeming
- wie er lid kunnen worden
- de zittingsduur van de leden
- het ontslag van de leden

Als de cliëntenraad er al is, moet de instelling hierover overleggen met de cliëntenraad. Deze moet er vervolgens mee instemmen. Als er nog geen cliëntenraad is, moet de instelling overleggen met een groep die representatief is voor de cliënten of hun vertegenwoordigers of een cliëntenorganisatie. Deze moet vervolgens ook instemmen met de medezeggenschapsregeling.

De verschillende cliëntenraden worden als volgt samengesteld:

- De lokale cliëntenraad bestaat uit minimaal drie leden. Deze leden worden altijd geworven.
- De cliëntenraad van een groepsmaatschappij bestaat uit minimaal drie leden. Als er sprake is van lokale cliëntenraden binnen de groepsmaatschappij, dan bestaat de cliëntenraad van een groepsmaatschappij uit de vertegenwoordigers van die lokale cliëntenraden. Is er geen sprake van lokale cliëntenraden, dan worden de leden van een cliëntenraad van de groepsmaatschappij geworven.
- De centrale cliëntenraad Espria bestaat uit vertegenwoordigers van de cliëntenraden van de groepsmaatschappij. Iedere groepsmaatschappij mag maximaal twee vertegenwoordigers aanleveren. Het aantal leden van de centrale cliëntenraad Espria is dus afhankelijk van het aantal groepsmaatschappijen en de hoeveelheid vertegenwoordigers die zij aanleveren.

De centrale cliëntenraad Espria heeft altijd een onafhankelijk voorzitter. De groepsmaatschappijen kunnen of een voorzitter uit hun eigen midden benoemen of er ook voor kiezen een onafhankelijk voorzitter voor de cliëntenraden van de groepsmaatschappij aan te stellen. Een onafhankelijk voorzitter wordt geworven middels een open procedure en wordt op voordracht van de cliëntenraad aangesteld door de raad van bestuur van Stichting Espria in geval van de centrale cliëntenraad Espria en door de directie van een groepsmaatschappij in geval van de cliëntenraad van een groepsmaatschappij.

Artikel 5. Verdeling van bevoegdheden tussen cliëntenraden

Uitgangspunt is dat de medezeggenschap de zeggenschap volgt maar ook dat de medezeggenschap zo dicht als mogelijk bij de cliënt blijft.

Aangelegenheden die bijvoorbeeld slechts één zorglocatie of enkel de thuiszorg raken, komen bij de lokale cliëntenraden terecht. Voorbeelden hiervan zijn:

- een verbouwing van een zorglocatie
- beleid over recreatiemogelijkheden
- reglement voor de thuiszorg
- selectie en benoeming van de leidinggevende van een zorglocatie

Indien een onderwerp meerdere locaties of de gehele groepsmaatschappij raakt, is de cliëntenraad van de groepsmaatschappij de aangewezen cliëntenraad. Voorbeelden hiervan zijn:

- vaststellen van de jaarrekening en begroting van de groepsmaatschappij
- een profielschets en de benoeming van de directeur van de groepsmaatschappij
- benoeming van een Wzd-arts of geneesheer-directeur
- duurzame samenwerking waar de groepsmaatschappij bij betrokken is

Soms zullen er onderwerpen zijn die het niveau van één eenheid overstijgen maar voor de lagere cliëntenraad wel van wezenlijk belang zijn. In dat geval is het wel aan de hogere cliëntenraad om te adviseren dan wel in te stemmen maar kan de hogere cliëntenraad dit enkel doen na uitvoerige raadpleging van de lagere cliëntenraden. Als een onderwerp twee of meer groepsmaatschappijen raakt, dan is de centrale cliëntenraad Espria de bevoegde cliëntenraad. Hiervan is bijvoorbeeld sprake in geval van:

- de overname van een nieuwe groepsmaatschappij
- wijzigen van de medezeggenschapsregeling
- profielschets voor de benoeming van de leden van de raad van bestuur en de raad van commissarissen
- een klachtenregeling voor cliënten.

Artikel 6. Werving en benoeming van de cliëntenraden

De cliëntenraad werft de leden voor de cliëntenraad zelf. Als de cliëntenraad dit wil, dan helpt de instelling de cliëntenraad daarbij. Dit is bepaald in artikel 3 lid 8 van de Wmcz 2018. De cliëntenraad voert de gesprekken met kandidaten en benoemt het nieuwe lid van de cliëntenraad vervolgens ook zelf. De instelling bekrachtigt de benoeming door een schriftelijke overeenkomst te sluiten met het lid van de cliëntenraad.

De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen eenmaal herbenoemd worden. Zij kunnen dus gedurende acht jaren lid van een cliëntenraad zijn. Pas drie jaar na beëindiging van de termijn als lid van een cliëntenraad kan een lid opnieuw benoemd worden. De instelling kan uitzonderingen maken op de duur van het lidmaatschap en op de termijn van herbenoeming. Een dergelijke benoemingstermijn is in lijn met gangbare uitgangspunten voor vertegenwoordiging.

Artikel 7. Tegenstrijdig belang

Dit artikel geeft aan dat een lid van de cliëntenraad geen ander belang mag hebben dat strijdig kan zijn met het belang dat hij heeft te dienen als lid van de cliëntenraad. Dat kan bijvoorbeeld spelen bij medewerkers, bij oud-bestuurders en bij vrijwilligers of naasten die een zakelijke relatie hebben met de instelling (bijvoorbeeld als leverancier van producten of diensten). Is er slechts eenmalig en bij een bepaald onderwerp sprake van tegenstrijdig belang, dan kan het lid van de cliëntenraad over dat specifieke onderwerp eenmalig niet adviseren of mee instemmen. Is er sprake van een blijvend tegenstrijdig belang, dan zal het lid van de cliëntenraad ontslag moeten nemen als lid van de cliëntenraad.

Artikel 8. Benadeling

Dit artikel legt vast dat zowel leden als oud-leden van de cliëntenraad nooit benadeeld kunnen worden vanuit hun (voormalig) lidmaatschap van de cliëntenraad. Zij mogen dus nooit in een nadeligere positie worden gebracht omdat zij lid zijn of zijn geweest van een cliëntenraad.

Artikel 9. Einde van het lidmaatschap

Dit artikel regelt wanneer een lid niet langer lid van de cliëntenraad kan zijn. De redenen spreken voor zich. Binnen Espria geldt extra dat een het lidmaatschap van de centrale cliëntenraad Espria

eindigt als het lidmaatschap van de cliëntenraad van een groepsmaatschappij eindigt. Het is dus niet mogelijk lid te zijn van de centrale cliëntenraad Espria als men niet langer lid is van een cliëntenraad van de groepsmaatschappij.

Artikel 10. Ontslag van een lid van de cliëntenraad

In dit artikel is geregeld hoe en wanneer de cliëntenraad een lid van een cliëntenraad kan ontslaan. In het bijzonder is het van belang op te merken dat alleen de cliëntenraad bevoegd is om een lid van de cliëntenraad te ontslaan. De instelling mag dit niet.

Artikel 11. Faciliteiten en budget cliëntenraden

In dit artikel is bepaald welke voorzieningen de instelling aan de cliëntenraad ter beschikking moet stellen om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren. De opsomming is niet limitatief en kan worden aangepast. Behalve voorzieningen in de zin van vergaderruimte, een laptop en dergelijke praktische voorzieningen kunnen ook afspraken gemaakt worden over de inzet van medewerkers van de instelling. Dit kan in ieder geval op het gebied van communicatie maar ook op andere gebieden.

De instelling stelt aan de cliëntenraad daarnaast een budget ter beschikking. In dit artikel is ook geregeld waarvoor dit budget aangewend kan worden en hoe het budget beheerd wordt.

Artikel 12. Vergoedingsregeling voor cliëntenraadsleden

De instelling heeft een vergoedingsregeling voor de cliëntenraadsleden vastgesteld. Deze vergoedingsregeling is als bijlage bij de medezeggenschapsregeling gevoegd, zodat de medezeggenschapsregeling niet elke keer gewijzigd hoeft te worden als de vergoedingsregeling (bijvoorbeeld in verband met wijzigingen in de wet en regelgeving) gewijzigd moet worden. Een lid van een cliëntenraad kan aanspraken maken op een vergoeding volgens de vergoedingsregeling. Een lid hoeft dit vanzelfsprekend niet te doen.

Artikel 13. Informatie en geheimhouding

Artikel 6 van de Wmcz 2018 geeft aan dat de cliëntenraad alle informatie moet krijgen die hij redelijkerwijze nodig heeft om zijn werk te kunnen doen. In dit artikel is opgenomen hoe de instelling de informatie aan de cliëntenraad zal verstrekken. De instelling verstrekt de cliëntenraad alle informatie die de cliëntenraad redelijkerwijs nodig heeft om zijn werk te kunnen doen.

De leden van de cliëntenraad hebben een geheimhoudingsplicht. Deze plicht geldt voor alle zaken waarvan de instelling of de cliëntenraad heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk zijn en zaken waarvan de leden van de cliëntenraad het vertrouwelijk karakter konden begrijpen. Als zaken eenmaal openbaar zijn, vervalt de geheimhoudingsplicht uiteraard. Vaak is de geheimhoudingsplicht derhalve van korte duur. De plicht blijft bestaan na beëindiging van het lidmaatschap. Ook als men geen lid van de cliëntenraad meer is, moeten de zaken dus geheim blijven. De geheimhoudingsplicht is ook opgenomen in de overeenkomst die de instelling en een lid van een cliëntenraad sluiten.

Artikel 14. Aanvullende afspraken

Binnen Espria geldt één medezeggenschapsregeling voor cliëntenraden. Alle groepsmaatschappijen en alle lagen van de medezeggenschap werken dus met dezelfde regeling. Soms is het echter nodig of handig om wel de ‘lokale kleur’ van een cliëntenraad vast te kunnen leggen. Om deze reden kan de instelling met de cliëntenraad aanvullende afspraken maken over:

- de taakopvatting van de cliëntenraad (artikel 3)
- de samenstelling van de cliëntenraad (artikel 4)
- werving en benoeming van de cliëntenraad (artikel 6)
- faciliteiten en budget van de cliëntenraad (artikel 11)
- de informatieverstrekking (artikel 13).

De instelling en cliëntenraad kunnen derhalve bijvoorbeeld aanvullende afspraken maken over een afwijkend aantal leden van de cliëntenraad of een specifieke taakopvatting van de cliëntenraad.

De aanvullende afspraken tussen de instelling en een specifieke cliëntenraad worden in een addendum vastgelegd. De aanvullende afspraken mogen niet in strijd zijn met de kaderregeling medezeggenschap voor cliënten.

Artikel 15. Voorbereiding van een besluit

De Wmcz 2018 geeft aan dat in de medezeggenschapsregeling moet staan hoe de instelling de cliëntenraad bij de voorbereiding en een aantal besluiten betreft. Dat wordt in dit artikel geregeld. Voor de vraag welke cliëntenraad bij de voorbereiding van een bepaald besluit betrokken moet worden, wordt verwezen naar artikel 5 van deze medezeggenschapsregeling over de verdeling van bevoegdheden tussen de cliëntenraden.

Artikel 16. Adviesrecht

In de Wmcz 2018 is bepaald over welke onderwerpen de cliëntenraad advies mag uitbrengen. In dit artikel staan deze onderwerpen opgesomd en wordt uitgewerkt hoe door de instelling advies gevraagd moet worden. Voor de vraag welke cliëntenraad het adviesrecht over een voorgenomen besluit heeft, wordt verwezen naar artikel 5 van deze medezeggenschapsregeling over de verdeling van bevoegdheden tussen cliëntenraden.

De cliëntenraad krijgt doorgaans een termijn van zes weken om een advies uit te brengen. Dit betekent niet dat deze termijn altijd gehanteerd wordt. Sommige adviesaanvragen vragen meer voorbereiding. Bij andere adviesaanvragen is een spoedige besluitvorming vereist. Bij dergelijke situaties kunnen de instelling en de cliëntenraad in gesprek gaan om de termijn aan te passen.

Artikel 17. Instemmingsrecht

In de Wmcz 2018 is bepaald in welke gevallen de cliëntenraad met een voorgenomen besluit moet instemmen. In dit artikel zijn deze gevallen opgesomd, wordt aangegeven hoe een instemmingsaanvraag er uit moet zien en wat de instelling kan doen als de cliëntenraad geen instemming verleent. Voor de vraag aan welke cliëntenraad een aanvraag tot instemming moet worden voorgelegd, wordt verwezen naar artikel 5 van deze medezeggenschapsregeling over de verdeling van bevoegdheden tussen cliëntenraden.

Artikel 18. Ongevraagd adviesrecht

Dit artikel regelt dat de cliëntenraad ongevraagd kan adviseren over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Wanneer de cliëntenraad een advies geeft over een onderwerp dat valt onder het instemmingsrecht is een aparte procedure opgesteld, omdat het instemmingsrecht niet voorziet in eventuele situaties waar de cliëntenraad zelfstandig wil adviseren (situaties waar geen instemmingsverzoek voorligt). De LCvV heeft een belangrijke rol in deze procedure.

Artikel 19. Raad van Commissarissen

Op grond van artikel 10 van de Wmcz 2018 heeft de cliëntenraad een bindende voordracht voor ten minste één lid van de raad van commissarissen. In geval van meerdere cliëntenraden moet dit recht aan één van de cliëntenraden worden toebedeeld. In geval van Espria is in de statuten opgenomen dat de centrale cliëntenraad Espria het voordrachtsrecht voor een lid van de raad van commissarissen heeft.

Artikel 20. Overleg

De centrale cliëntenraad overlegt ten minste twee keer per jaar in aanwezigheid van (een afvaardiging van) de raad van commissarissen. Om ook voor de cliëntenraden van de groepsmaatschappijen en voor de lokale cliëntenraad een dergelijke overleg te faciliteren, is in dit artikel vastgelegd dat de cliëntenraad van de groepsmaatschappij minimaal twee keer per jaar in aanwezigheid van (een afvaardiging van) de raad van bestuur overlegt en dat de lokale cliëntenraad minimaal twee keer per jaar in aanwezigheid van (een afvaardiging van) de directie van de groepsmaatschappij overlegt.

Artikel 21. Enquêterecht

De Wmcz 2018 geeft de cliëntenraad enquêterecht. Dat houdt in dat de cliëntenraad bevoegd is om de rechter te vragen een onderzoek (een enquête) te laten doen naar de gang van zaken binnen de instelling. De bevoegde rechter is de Ondernemingskamer. Dat is onderdeel van het Gerechtshof Amsterdam. Voordat de cliëntenraad een verzoek tot enquête bij de Ondernemingskamer indient, moet hij de instelling eerst schriftelijk laten weten wat de aanleiding is om het verzoek in te dienen. Ook moet de cliëntenraad de instelling de tijd geven om die aanleiding te onderzoeken en eventueel maatregelen te nemen. Heeft de cliëntenraad dit niet gedaan, dan zal de Ondernemingskamer het verzoek van de cliëntenraad niet in behandeling nemen.

Als uit het onderzoek van de Ondernemingskamer blijkt dat de instelling wanbeleid voert of heeft gevoerd, dan kan de Ondernemingskamer ingrijpende besluiten nemen. De Ondernemingskamer kan bijvoorbeeld besluiten van de instelling terugdraaien.

Alle cliëntenraden van een instelling behouden het enquêterecht. Ook als er een centrale cliëntenraad is ingesteld.

Artikel 22. Geschillen en beroepen

Het kan voorkomen dat de cliëntenraad en de instelling een verschil van mening hebben over de inhoud en/of interpretatie van de medezeggenschapregeling of dat deze niet wordt nageleefd. Zowel de instelling als de cliëntenraad kunnen in dat geval een geschil voorleggen aan de LCvV. Dit volgt uit artikel 14 van de Wmcz 2018.

Het geschil kan gaan over:

- het opstellen van de medezeggenschapsregeling (artikel 3 lid 2)
- de uitvoering van de medezeggenschapsregeling
- de afspraken over de betrokkenheid van de cliëntenraad bij de voorbereiding van een besluit (artikel 3 lid 3)
- het instelling van meerdere cliëntenraden bij een instelling die daartoe verplicht is (artikel 3 lid 4)
- het instellen van een centrale cliëntenraad (artikel 3 lid 5)
- de verdeling van de bevoegdheden tussen cliëntenraden (artikel 3 lid 6)
- de wijze van (begrijpelijke) informatieverstrekking aan de cliëntenraad (artikel 3 lid 7)
- de wijze van openbaarmaking van vacatures in de cliëntenraad (artikel 3 lid 8)
- het vrijwillig in stand houden van een cliëntenraad (artikel 4 lid 2)
- de rechten en bevoegdheden van een vrijwillige cliëntenraad (artikel 4 lid 3)
- de ontbinding van een vrijwillige cliëntenraad (artikel 4 lid 4)
- de wijze waarop de cliëntenraad wensen en meningen van de achterban inventariseert en de achterban over zijn werkzaamheden informeert (artikel 5 lid 2)
- de wijze waarop de instelling de cliëntenraad in bovenstaande faciliteert (artikel 5 lid 3)
- de wijze waarop de cliëntenraad de resultaten van de inspraak meeneemt in zijn werkzaamheden en de wijze waarop hij de achterban hierover informeert (artikel 5 lid 4)
- het door de instelling verstrekken van alle inlichtingen en gegevens die de cliëntenraad redelijkerwijs nodig acht (artikel 6 lid 1)
- het gebruik van benodigde voorzieningen, het recht op scholing en ondersteuning, de vergoeding van kosten en besteding van middelen (artikel 6 leden 2, 3 en 4)
- het vergoeden van kosten die worden gemaakt door de cliëntenraad bij rechtsgedingen (artikel 6 lid 5)
- de toepassing van het adviesrecht (artikel 7)
- de toepassing van het instemmingsrecht (artikel 8)
- de toepassing van het ongevraagd adviesrecht (artikel 9)

Tijdens de behandeling van het geschil door de LCvV wordt besluitvorming of uitvoering van het besluit gedurende drie maanden opgeschort. Deze opschorting zorgt ervoor dat beide partijen niet voor een voldongen feit komen te staan als het geschil bij de LCvV wordt behandeld. Door het opschorten kan de LCvV het geschil neutraal onderzoeken en een uitspraak doen over de situatie zoals die was op het moment dat het geschil werd voorgelegd.

Als een partij het niet eens is met de uitspraak van de LCvV, kan deze partij binnen drie maanden na de uitspraak beroep instellen bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam. Wordt er geen beroep ingesteld, dan moet de uitspraak van de LCvV nageleefd worden. Leeft de instelling de uitspraak van de LCvV niet na, dan kan (een afvaardiging van) de cliëntenraad de LCvV er schriftelijk van op de hoogte stellen dat de instelling de uitspraak niet naleeft. Dit kan (een afvaardiging van) de cliëntenraad echter niet doen als hij de instelling niet eerst heeft verzocht de uitspraak na te leven.

Artikel 23. Ontbinden van een cliëntenraad

Het ontbinden van een cliëntenraad kan slechts op drie gronden:

- als het in stand houden van een cliëntenraad niet meer nodig is omdat de instelling niet meer met voldoende personen zorg verleent;
- als er sprake is van een vrijwilg in stand gehouden cliëntenraad, kan deze wegens wijziging van omstandigheden ontbonden worden;

- de instelling kan een cliëntenraad ontbinden wanneer de cliëntenraad structureel tekort schiet in de behartiging van de belangen van de cliënten wiens belangen de cliëntenraad zou moeten behartigen.

In dit artikel is weergegeven hoe ontbinding van de cliëntenraad in het laatste geval in zijn werk gaat.

Artikel 24. Wijziging en inwerkingtreding

De instelling is verplicht om de wijze van medezeggenschap, de medezeggenschapsregeling en een wijziging van de medezeggenschapsregeling te communiceren aan de achterban van de cliëntenraad.

Als de medezeggenschapsregeling geen doorslag geeft over hoe een kwestie aan te pakken, dan zal de instelling beslissen in de lijn van de medezeggenschapsregeling.

Wijzigingen van de medezeggenschapsregeling worden besproken tussen de raad van bestuur van Stichting Espria en de centrale cliëntenraad Espria. De wijzigingen worden voor instemming aan de centrale cliëntenraad Espria voorgelegd. Indien er voor een specifieke cliëntenraad een addendum is vastgesteld, kan dit addendum in overleg tussen die specifieke cliëntenraad en de instelling gewijzigd worden.