



Beter door samen

Speerpunten voor samenwerking

Beter door samen is het uitgangspunt van de zorgorganisaties en bedrijfsonderdelen van Espria. We hebben vier samenwerkingsthema's:

WAAR GAAN WE VOOR?

De maatschappelijke zorguitdagingen zijn groot. Tegelijk willen we van toegevoegde waarde zijn voor iedere individuele cliënt. Dat is wat de 17.000 collega's bij de zorgorganisaties en bedrijfsonderdelen van Espria bindt. Onze oplossingsrichting ligt op drie vlakken. We bewegen ons steeds meer naar (1) de Juiste Zorg op de Juiste Plek en (2) richting waardegedreven zorg. Ook geloven we (3) in de kracht van samenwerking als sleutel tot het behoud van goede zorg voor alle kwetsbare mensen. Dat is waar we voor gaan.

Hoe we beter door samen in 2019 in de praktijk brachten lees je in deze samenvatting van ons Jaarverslag 2019.

1 Kwaliteitszorg

continu leren, ontwikkelen en verbeteren in de zorg voor onze cliënten

Leren en verbeteren, en continu gericht zijn op merkbaar betere zorg vanuit het perspectief van onze cliënten zijn onderwerpen waarop we steeds meer samenwerken. Bijvoorbeeld in ons programma [Merkbaar Beter](#) en ons [kwaliteitsbeleid](#).

Zo snel mogelijk ambulant revalideren >

Wet Zorg en Dwang >

Verbeteringen medicatieveiligheid >



2 Mens en Arbeid

vitale medewerkers en goed werkgeverschap

Werkplezier, erkenning, ontwikkelvermogen en [duurzame inzetbaarheid](#) zijn belangrijke onderwerpen. Op hun beurt leiden deze bouwstenen ook tot steeds betere zorg voor onze cliënten. En daar draait het natuurlijk om!

Meer over ons vitaliteitsplein >

Leiderschapsprogramma >

Het nieuwe online leerplein >

Arbeidsmarktstrategie >



3 Digitalisering

oa. eHealth en zorgtechnologie

De wereld digitaliseert en ook de zorg doet er haar voordeel mee. We richten ons hierbij op de korte, middellange en langere termijn. Daarbij zijn de ervaringen van cliënten en medewerkers het uitgangspunt: zij zijn degenen die bepalen of zorgtechnologie meerwaarde biedt.

eHealth toepassingen >

Ons centrale domoticaplatform >

Online dossiers >

OMAHA in de wijkverpleging >



4 Gezonde bedrijfsvoering

het faciliteren en ondersteunen van zorgorganisaties

Onder gezonde bedrijfsvoering verstaan we onder andere [maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen](#), onze centrale ondersteunende diensten zoals het [Shared Service Center](#) en [Facilitair Bedrijf](#), en de [manier waarop we met risico's omgaan](#).

CO2-reductie >

Onze inkoop en automatisering >

Goed eten en drinken >

Nestkastjes >

Re-integrerende stewardessen >



Zo werkt 'beter door samen' in het voordeel van onze cliënten én medewerkers

Onze kracht is samenwerking

We werken intensief samen met de medezeggenschap: [onze cliëntenraden](#) en [ondernemingsraden](#). Ook hebben we een unieke verbinding met de onafhankelijke [Espria Ledenvereniging](#) waar alle Espria medewerkers automatisch lid van zijn evenals 320.000 huishoudens in Nederland. Daarnaast zijn de Espria zorgorganisaties [actieve ketenzorgpartners](#) bijvoorbeeld bij [nachtzorg in Drenthe](#), [Optimaal Leven](#) en [slimmere nacht zorg met hulp van sensoren](#).

Corona

Op het moment van schrijven raakt Corona de samenleving hard. Voor de zorg betekent dit een groot beroep op ieders inzet, flexibiliteit en uithoudingsvermogen. Deze crisis onderstreept dat gezondheid een groot goed is en van onschatbare waarde. Heel hartelijk dank aan alle medewerkers in de zorg, staf en ondersteuning voor de enorme inzet!

[Op onze website](#) lees je meer over de meerwaarde van samenwerking bij Corona.

+17.000 medewerkers (9675 FTE)

Aantal cliënten

2.475 in verpleeghuizen (+3,2%)

19.737 in wijkverpleging (+2,6%)

10.436 in behandeling per 31 dec. bij GGZ (-2,1%)

488 in onze woonlocaties voor gehandicapten (-1,0%)

Legenda: (% = daling/stijging tov. '18)

Omzet
 € 757 miljoen (+4,5%)

Geconsolideerd resultaat

€ 10,7 miljoen (begroot € 8,9 miljoen)

Noot voor de lezer: waar cliënten staat bedoelen we ook patiënten, bewoners, klanten en kinderen en hun ouders of verzorgers zoals in verschillende sectoren of zorgorganisaties gebruikelijk is.

Open deze infographic met Google Chrome, dan klik je rechtstreeks naar de juiste pagina in ons jaarverslag.

