



Centrale Cliëntenraad Espria

De Centrale Cliëntenraad Espria is één van de adviesorganen binnen Espria. De CCR adviseert de Raad van Bestuur van Espria vanuit het perspectief van de cliënt, zowel gevraagd als ongevraagd. De basis waarop de CCR dat kan doen, is de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen).

De Cliëntenraad bestaat uit zeven leden, die afgevaardigd zijn vanuit een zorgorganisatie en een onafhankelijk voorzitter. De Cliëntenraad heeft zes vacatures (twee zorgorganisaties zijn niet vertegenwoordigd in de CCR).

Voor 2025 is sprake van een tijdelijke afvaardiging van drie leden namens Icare VVT en Zorggroep Meander, overeenkomstig de fusieafspraken. Een definitieve invulling maakt deel uit van de evaluatie kaderregeling medezeggenschap cliënten. Deze staat gepland voor 2026.

Belangrijke mededelingen

Aanpassing vergoedingsregeling leden CR

Door de RvB is een aanpassing van de vergoeding voor reiskosten vastgesteld. De nieuwe regeling is daarna aan alle cliëntenraden toegezonden.

Onderzoek naar nieuwe vormen van client medezeggenschap

Binnen Espria worden verschillende apps ontwikkeld die het client contact bevorderen. De CCR onderzoekt mogelijkheden om dit toe te passen op Espria niveau t.b.v. client medezeggenschap.

Speerpunt 2025

Door de CCR is voor 2025 als speerpunt benoemd: **kwaliteit**.

Dit punt heeft in elke vergadering en bij elk onderwerp aandacht gekregen. Denk hierbij aan de uitvoering van het Generiek Kompas, maar ook aan de bouw van een kwaliteitsdashboard in de financiële overzichten.

Financiële resultaten

De commissie Financiën van de CCR heeft vier keer per jaar een overleg met de CFO en concerncontroller. Tijdens dit overleg worden de 4M, 8M en 12M cijfers besproken. Ook levert de commissie een bijdrage aan het vaststellen van de begroting. Vanuit de CCR is veel aandacht voor het onderdeel kwaliteit, zodat deze bijdraagt aan de kwaliteit van leven van alle cliënten. Espria-breed is een dashboard in ontwikkeling waardoor alle resultaten rondom kwaliteit met elkaar vergeleken kunnen worden.

Klachtenrapportages cliënten 2024

De CCR heeft de analyse van de klachtenrapportages 2024 ontvangen en daarmee een compleet beeld gekregen van alle klachten die zijn ingediend en de wijze waarop deze afgehandeld zijn. Daarbij kwam naar voren dat een klacht op een snelle en correcte wijze wordt behandeld.

Audit BIG

In de CCR is besproken welke maatregelen zijn genomen om fraude met een VOG of diploma's voor zorgopleidingen te voorkomen. Dit om betrouwbare zorg bij alle cliënten te borgen.

IGJ meldingen

Twee keer per jaar staat dit onderwerp op de agenda, waarbij een overzicht van de meldingen gedeeld en besproken wordt. Actuele meldingen met impact, worden direct in de eerst volgende vergadering besproken. Hiermee heeft de CCR een goed beeld van hetgeen dat speelt in de organisatie en vooral hoe dit dan wordt opgelost voor de cliënt.

Open deuren beleid

Vanuit de CCR is één van de leden afgevaardigd in de werkgroep 'open deuren beleid'. Bij het bespreken van dit onderwerp bleek, dat er grote verschillen waren in de uitvoering. De RvB heeft daarop een nulmeting uitgezet. Op basis daarvan worden acties ingezet bij de organisaties die minder ver zijn met het uitvoeren van het open deuren beleid. De CCR is verheugd over de aandacht voor dit onderwerp, omdat een goede uitvoering bijdraagt aan het welbevinden van cliënten.

Input op bespreekpunten HLO

(hoofdpijnen akkoord ouderenzorg)

Met de thema's wonen; kwaliteit van bestaan en generiek kompas. Er zijn afspraken gemaakt over de betrokkenheid van de Cliëntenraad bij de instemming plichtige uitwerkingen rondom deze thema's.

Samen gaan voor resultaat

De cliëntenraad is elke overlegvergadering bijgepraat over de ontwikkelingen op dit onderwerp en kon in de vergadering direct zijn bijdrage leveren.

Strategietraject

De leden van de financiële commissie van de CCR Espria hebben in juni deelgenomen aan de inspiratiedagen voor het ontwikkelen van een nieuwe strategie. Voor het vervolg op het Strategietraject in november 2025 waren alle leden van de CCR uitgenodigd om een bijdrage te leveren aan de te ontwikkelen Espria brede strategie.

Contactgegevens

Heb je een vraag of opmerking? Neem dan contact met ons op via mail ccr@espria.nl. Direct contact met de ambtelijk secretaris Ellen van der Wal kan via: e.vanderwal@espria.nl



Leden CCR Espria

Onafhankelijk voorzitter: Wolter Brands
 Afgevaardigden Evean: Regina Van Criekeing en Nel Koppers
 Afgevaardigden Icare- ZGM: Martje van der Heide (tevens vicevoorzitter), Hillie Pals en Wim Pathuis
 Afgevaardigden GGZ-Drenthe: Arnoud de Wit + vacature
 Afgevaardigden De Trans: Henk Suelmann + vacature
 Afgevaardigde Icare JGZ en Icare TBG: geen
 Ambtelijk secretaris, Ellen van der Wal



Samen sterk in clientmedezeggenschap

Vergaderingen 2025

- 10x overleg CCR
- 8x overlegvergadering met RvB
- 2x artikel 11 overleg met RvC en RvB
- 2x werkgroep Redactieraad
- 4x werkgroep Financiën
- 6x werkgroep Toogdag



Toogdag 11 april 2025

Na maanden van voorbereiding kon de Toogdag 2025 geen doorgang vinden t.g.v. een lage aanmelding van deelnemers. De werkgroep Toogdag heeft hierop een enquête onder de leden van alle cliëntenraden Espria uitgezet om oorzaken te achterhalen.

De door leden genoemde wensen, zoals een korter programma op een centrale plek in het land zijn meegenomen in de voorbereiding van de Toogdag 2026.

Terugblik 2025

Wmcz 2018 overzicht advies-/ instemmingsaanvragen

- Adviesaanvraag profiel lid RvC
- Adviesaanvraag benoeming lid RvC
- Advies bij inrichting client medezeggenschap bij fusie Icare ZGM
- Bevestigen positief advies benoeming lid RvC
- Adviesaanvraag profiel CEO
- Ongevraagd advies toepassen Wmcz 2018 bij fusie Icare ZGM
- Input op Kaderbrief
- Ongevraagd advies bij besprekpunten HLO
- Instemmingsaanvraag uitvoering CTO 2025
- Preadvies aan CR De Trans bij overgang van onderneming De Trans
- Advies profielschets CEO
- Instemmingsaanvraag aanpassen kaderregeling t.g.v. opheffen klachtencommissies bij VVT zorgorganisaties
- Advies geconsolideerde begroting Espria 2026

Toelichting gegeven adviezen - instemmingen

De Cliëntenraad heeft in 2025 op diverse momenten advies gegeven op het profiel en/of werving van leden voor de RvC en RvB gegeven. Een afvaardiging namens de CCR is daar actief betrokken bij geweest.

Advies fusie Icare ZGM

Ten aanzien van het proces heeft de Cliëntenraad advies gegeven over de inrichting van de nieuwe organisatie m.b.t. de cliënt medezeggenschap.

Samenvoeging Icare & Zorggroep Meander

Elke overlegvergadering was dit een vast onderwerp op de agenda. De samenvoeging van de cliëntenraden Icare ZGM heeft veel tijd gekost. Op 11 november '25 was de eerste overlegvergadering van de gezamenlijke cliëntenraden met twee directieleden. Eén van de speerpunten is de invulling van de extramurale cliënt vertegenwoordiging. Door het vertrek van één van de leden in januari en het vertrek van de onafhankelijk voorzitter in mei is er geen extramurale vertegenwoordiging meer voor het gebied Zwolle - Veluwe. De werving voor nieuwe leden is gaande. Ook de regio voormalig ZGM zoekt een lid voor de belangenbehartiging van extramurale cliënten.

Advies op ontwikkelingen De Trans

Gedurende het jaar is de CCR telkens bijgepraat over de ontwikkelingen bij De Trans. Vanaf september is er veel contact geweest met de cliëntenraad van De Trans over de ontwikkelingen. De CCR heeft een preadvies gegeven aan de cliëntenraad De Trans voor zijn advies over de overgang van onderneming De Trans.



Instemming op voorstel tot uitvoering CTO 2025 (cliënttevredenheid)

De CCR heeft voor 2025 instemming verleend om het CTO te laten uitvoeren door een erkend bureau. Voor 2026 zal de CCR betrokken worden bij het toevoegen van aanvullende vragen aan cliënten.

Financieel

De Cliëntenraad heeft input gegeven op de kaderbrief en advies op de geconsolideerde begroting. Daarbij werden de adviezen van de werkgroep Financiën CCR Espria overgenomen.

Instemming op aanpassen kaderregeling klachten t.g.v. opheffen klachtencommissies bij de VVT zorgorganisaties

De Cliëntenraad heeft zijn instemming verleend aan het opheffen van de klachtencommissies bij de VVT organisaties en de daarop volgende aanpassing van de klachtenregeling op dit onderdeel

