

# Behoeftenonderzoek informele zorg

## Onder huidige en toekomstige leden

### Doel van het onderzoek

Inzicht krijgen in de toekomstige wereld van informele zorg en de wensen en behoeften van zowel huidige als toekomstige leden.

Onderzoek uitgevoerd

20 mrt t/m 1 mei 2023

Ondervraagd zijn

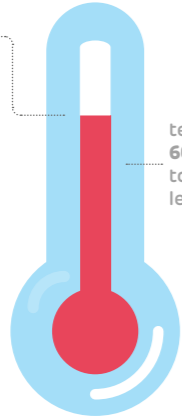
15.869 leden

1.008 toekomstige leden

# 78%

van de leden verwacht **uitdagingen en problemen**

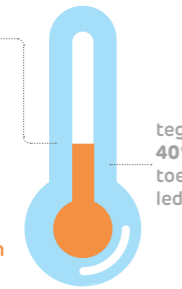
door de veranderende zorg in de komende tien jaar. Voor henzelf, of voor anderen in hun omgeving.



# 48%

van de leden merkt nu al iets

van de veranderingen en uitdagingen in de Nederlandse zorg. Voor henzelf, of voor anderen in hun omgeving.



# 63%

van de leden biedt hulp aan anderen of staat hier voor open.



# 80%

van de leden **denkt wel eens na** over de uitdagingen en veranderingen in de zorg. Vooral over:

- Betaalbaarheid
- Beschikbaarheid van personeel/ personeelstekorten
- Digitalisering
- Vergrijzing

Tegenover 75% van de toekomstige leden.

86% van de huidige en 78% van de toekomstige leden lopen nu al weleens tegen **uitdagingen** aan in de zorg. Voornamelijk gaat het om:

- Thuiszorg die niet beschikbaar is
- Mantelzorg bieden/ organiseren
- Omgaan met digitalisering
- Langer thuis blijven wonen, geen plek in een verpleeghuis

# 81%

van de leden maakt zich zorgen

over hoe de zorg in Nederland is geregeld als zij straks oud zijn.

Tegenover 66% van de toekomstige leden.

Er is **grote behoefte aan een onafhankelijke partij** waar je met al je vragen rondom (informele) zorg terecht kan. Zowel huidige (82%) als toekomstige (68%) leden zouden hier gebruik van maken. De voornaamste behoefte is:

- Wegwijs worden in het zorglandschap
- Informatie of advies
- Directe hulp

### Waar maken huidige en toekomstige leden zich vooral zorgen over?

- De betaalbaarheid van de zorg
- Dat burgers op zichzelf aangewezen zijn
- De toegankelijkheid van de zorg

78%

van de leden vindt het belangrijk dat Espria Ledenvereniging **opkomt voor de burger.**

74%

van de leden verwacht dat Espria Ledenvereniging **bij de politiek lobbyt** voor de belangen van de leden.

### Conclusies



#### Stem laten horen

Volgens leden mag Espria Ledenvereniging hun stem laten horen **richting de politiek, overheidsinstanties en zorgverzekeraars.**



#### Weg wijzen in de zorg

Huidige en toekomstige leden hebben behoefte aan iemand die hen **de weg wijst** binnen **het landschap van (informele) zorg.**



#### Zorgcultuur uitdragen

Huidige en toekomstige leden vinden het belangrijk dat **'zorgen voor elkaar'** gestimuleerd wordt en dat dit steeds meer wordt uitgedragen.