

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Espria 2022

'Transitie in aantocht'



Inleiding

Ria Stegehuis kwam als nieuwe voorzitter Raad van Bestuur Espria aan het roer en werd tevens de primaire contactpersoon van CCR Espria. Corona had minder impact op cliënten en medewerkers maar grote invloed op resultaten en bedrijfsvoering. Er zijn zorgen over de negatieve resultaten en niet halen van begrotingen.

Corona



Derde jaar op rij aanwezig, minder ernstig

Regelmatig vragen over de stand van zaken en geïnformeerd door RvB.

Medezeggenschapstructuur

De medezeggenschapstructuur voor cliënten is binnen Espria op drie niveaus georganiseerd:

lokaal/wijk niveau

groepsmaatschappij niveau (zorgbedrijf)

op concernniveau

De CCR Espria is de centrale cliëntenraad op concernniveau.

Transitieplan



Door tegenvallende resultaten bleek het noodzakelijk om een transitieplan op te stellen, met per Groepsmaatschappij (GM) een plan op maat. Er is een Espria-brede presentatie over de rode draad uit alle plannen van de GM-en gegeven aan de CCR Espria. Het plan bevat strategieën om, na corona, meerjarig weer op een gezonde bedrijfsvoering (positief resultaat) uit te komen en is vanaf mei op elke overlegvergadering besproken.

Vergaderingen



10x vooroverleg zonder bestuurder:
4x online **6x** live

11x overleg met bestuurder
4x via beeldbellen
7x live

11x agendaoverleg
DB CCR
en RvB (online)





Financiële Commissie



4x Overleg met lid RvB Espria met portefeuille financiën en concern control

- Geconsolideerde geïntegreerde 4, 8 en 12-M rapportage Espria 2021, 12-M rapportage 2022, jaardocumenten Espria 2021
- Noodzaak transitieplan voor 2023
- Fors negatief resultaat

Redactieraad



3 digitale nieuwsbrieven in maart, juni, september, kerstgroet in december

- Uitwisseling ontwikkelingen in de organisaties
- Informeren cliëntenraadsleden over interessante, relevante zaken voor alle cliëntenraadsleden van Espria

Met ondersteuning van de online adviseur Espria en ambtelijk secretaris



Andere gespreksonderwerpen

Analyse rapportage Klachten Espria 2021

Kwaliteit van zorg /Passende zorg voor iedereen

Integraal Zorgakkoord

Input Kaderbrief 2023

Evaluatie Kaderregeling Espria medezeggenschap cliënten conform Wmcz 2018:
Na inventarisatie van de leden bij hun lokale raden en 'eigen' centrale cliëntenraad op groepsmaatschappijniveau, zijn er geen aanpassingen noodzakelijk.



Gebruik slim incontinentiemateriaal Espria-breed

Personeelskrapte

Project: Narratieve zorg

Toogdag



Voor alle cliëntenraadsleden van Espria

Datum: 23 juni
Locatie: Agnietenberg Zwolle
Thema van de dag: Zorg en wonen in de toekomst

- Uitkomst besproken met (afvaardiging) VWS-programma Wonen en zorg
- Evaluatie i.v.m. relatief laag aantal deelnemende cliëntenraadsleden
- Toogdagcommissie is **4x** bij elkaar geweest



Bezetting cliëntenraden



- Probleem bij alle Groepsmaatschappijen: veel leden stoppen
- Noodzaak Espria-brede werving
- Gesprek met RvB en concern-communicatieadviseur

Uitgebrachte Adviezen



- Begroting en Jaarplan Espria 2022
- Vaststellen Jaarrekening Espria 2021
- Profiel 3^e bestuurder Espria
- Begroting en Jaarplan Espria 2023

Aandachtthema's

Informele zorg

- Lid met dit aandachtthema 1x aanwezig geweest bij een bijeenkomst van Merkbaar Beter
- 2x bijgepraat in overlegvergaderingen door programma manager Merkbaar Beter

MVO-Klimaatbeheersing

- Programmamanager MVO heeft de CCR Espria 1x bijgepraat op ontwikkelingen
- Toelichting op het Meerjarenbeleid MVO Espria en duurzame projecten
- Energiecampagne gestart zowel voor medewerkers als cliënten

Merkbaar Beter

- Programma omvat een groot aantal thema's
- 1x overleg gehad met programma manager
- Geregeld documenten ontvangen van initiatieven

Investerings Innovatiefonds

- Twee leden van de CCR Espria zijn betrokken bij werkgroep Espria-breed
- Overleg met concern control en bestuurder met portefeuille financiën
- Input voor investeringen uit het fonds gegeven

Verzuim

- CCR Espria vertegenwoordigd in Espria-brede werkgroep
- Input gegeven aan RvB t.a.v. aanpak
- Zorg over zeer hoog verzuim (mede door corona)
- Aanwezig bij Hackaton 'verzuim'

Digitale strategie

- Werkgroep van CCR Espria met daarin afvaardiging CR-en op Groepsmaatschappijniveau
- Voorzitter werkgroep overleg met programmadirecteur Peter Bruijniks
- Werkgroep CCR Espria richt zich met name op digitale ontwikkelingen ten behoeve van de cliënt (cliëntreis)
- Vacatures in de werkgroep nog niet ingevuld
- Directeur heeft 1x CCR Espria bijgepraat

Zorg en wonen

- Overleg met kwartiermaker/programmadirecteur Zorg en Wonen
- Toelichting op noodzakelijke veranderingen de komende jaren
- Gesprek over inrichten van Expertisecentrum en het strategisch meerjarenbeleid Zorg en wonen



In gesprek met

- Commissarissen van Espria (mei en november 2022)
- Dagelijks Besturen van Centrale Cliëntenraden van grote zorgconcerns o.l.v. LOC (voorzitter en vicevoorzitter)
- Dagelijks Bestuur Centrale Ondernemingsraad (COR) in voor- en najaar 2022



Brieven andere onderwerpen

- Aan ACM t.a.v. zienswijze fusie ZCN en NAAST
- Aan RvB Espria inzake inrichting cliënten-medezeggenschap Icare Thuisbegeleiding
- Aan RvB Espria inzake Transitieplan Espria



Benen op tafel overleg met afvaardiging Groepsraad

2x met onderwerpen: Uitdagingen in de arbeidsmarkt en Strategische koers/Transitieplan Espria



Bezoek Hub Roden

- Innovaties voor de zorg, ontwikkelingen voor de toekomst (vergadering en rondleiding)



Beleidsdagdeel CCR Espria

- Onderwerp: Transitieplan Espria
- Transitieplan Espria: Rol CCR Espria



Leden Centrale Cliëntenraad Espria

- Gea Smith, onafhankelijk voorzitter
- Andries Verbugt, CR Evean (vicevoorzitter)
- Margo Kooijman, CR Evean
- Arnoud de Wit, CR GGZ Drenthe
- Johan Feijen, CR Icare (tot mei 2022)
- Jan Scharloo, CR Icare (vanaf mei 2022)
- Martje v.d. Heide, CR Icare
- Henk Oortmann, CR de Trans
- Henk Suelmann, CR de Trans
- Roel Withaar, CR Zorggroep Meander
- Wim Pathuis, CR Zorggroep Meander

Meer weten?

E-mailadres CCR Espria: ccr@espria.nl
Ambtelijk secretaris: marianne.marree@espria.nl