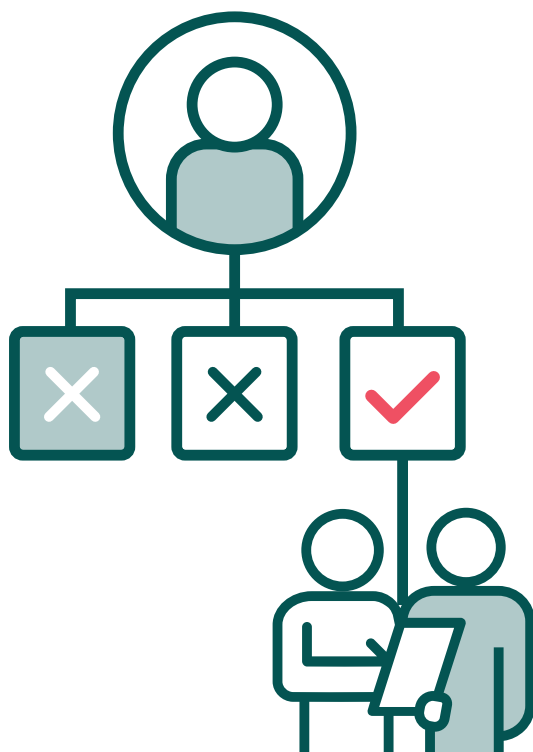


De wereld van de zorg draait om jou en mij. Dat is het uitgangspunt van Espria. Als netwerk van zorgorganisaties werken we samen aan gezondheid en welzijn in een zorgzame samenleving. Iedereen is van waarde, iedereen doet mee.

## Triagetool



De triagetool is een eenvoudige en werkbare beslisboom die binnen 30-60 seconden alle (hulp)vragen kan verwijzen naar de juiste plek (informeel en formeel). De tool ondersteunt bij het geven van het juiste antwoord op de vraag én Ledenconsulenten worden ingezet bij zelfredzaamheid- of welzijnsvraagstukken.

### Waardepunten:

- Aan de voorkant is de vraag al gefilterd, waardoor alleen de zorgvraag nog bij de zorgorganisatie terecht komt. Andere vragen pakt de Ledenvereniging op of zij verwijzen door naar de juiste hulp.
- Iedereen met een hulpvraag wordt geholpen. De klant wordt niet van het kastje naar de muur gestuurd.
- De tool helpt verwachtingen realistisch te maken.
- De tool levert concrete handvatten voor de medewerkers die het gebruiken (minder handelingsverlegenheid).
- De triagetool is goed te gebruiken door professional én hulpvrager! Hiermee blijft de hulpvrager meer in regie.

we zijn  
elkaar  
waard

Samen met de zorgorganisaties en de Espria Ledenvereniging en Altide zijn kansen in beeld gebracht om meer weg te bewegen bij zorg. Steviger in te zetten op zelfredzaamheid en welzijn. Eén van deze oplossingen was een triagetool ontwikkelen. Zonder elkaars kennis en de mogelijkheden van de Espria Ledenvereniging was deze tool niet tot stand gekomen.