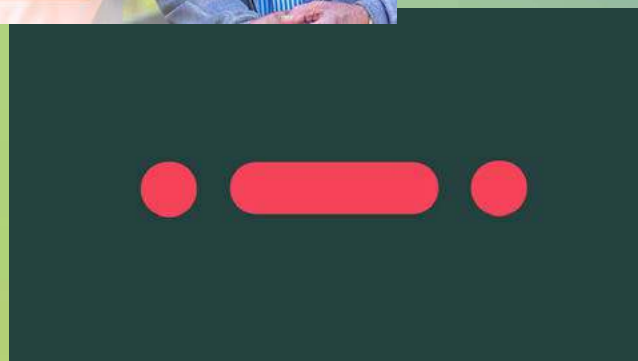


Kwaliteit van leven voor kwetsbare mensen. Daar doen we het voor.



Er zijn voor mensen en bijdragen aan kwaliteit van leven



Merkstrategie



Samenwerken aan merkbaar betere zorg. Daar maken we een punt van.



Beter door samen



Zorg en Wonen: samen initiëren en innoveren



Wat doet Espria op MVO-gebied?



Professional in regie. Daar staan we voor!



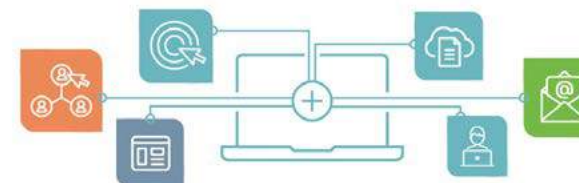
Professional in regie



Ambassadeurs Wijkverpleegkundigen en Verzorgenden



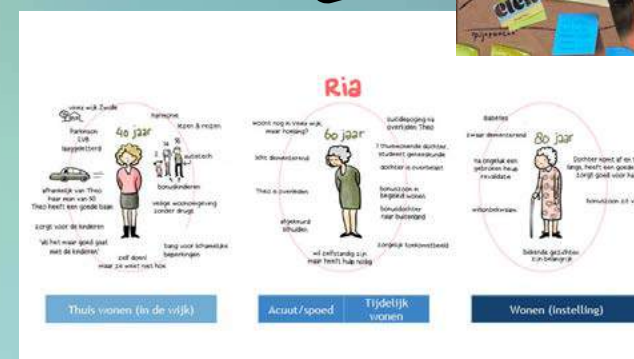
Digitaal aan Zet



Digitaal aan Zet ondersteuning van de professional in regie



Espria-brede aanjagers van leren, verbeteren en ontwikkelen



Samenwerken aan merkbaar betere zorg



Er zijn voor mensen en bijdragen aan kwaliteit van leven



Leefplezier en welbevinden

Persoonsgericht



- Activiteit
- Eten & drinken
- Je gezond voelen
- Jezelf redden
- Jezelf zijn
- Slapen
- Wonen

Het goede gesprek voeren

De behoefte van mensen centraal

Onderzoek

Cocreatie

Familiezorg

Hoe belangrijk is het betrekken van familie, naasten en andere verwanten bij de zorg?

Even, Icare en Zorggroep Meander hebben onder hulpverleners, verzorgenden en verpleegkundigen in de thuiszorg onderzoek hoe belangrijk zij het vinden om het hele cliëntstelsel; familie, naasten en verwanten, bij persoonsgerichte zorg te betrekken. De uitkomsten en resultaten vind je hier.

Waarom dit onderzoek?

Het aantal mensen dat zorg nodig heeft wordt steeds groter. Ook neemt de complexiteit van de zorgbehoefte toe. In combinatie met schaarste aan zorgprofessionals worden een persoonsgerichte benadering van cliënten en het betrekken van familie, naasten en andere verwanten steeds belangrijker.

"Doordat de familie betrokken is bij de zorg kan de klant (langer) in de thuissituatie blijven wonen en een opname uitgesteld voorkomen worden." (verpleegkundige)

De bedoeling ervan?

Even, Icare en Zorggroep Meander wilden meer inzicht krijgen in wat volgens zorgprofessionals goed gaat en wat aandacht nodig heeft. Hoe kijkt naar familie (attitude), hoe beoordelen zij hun eigen vaardigheden (competenties) en welke ontwikkelwensen hebben ze? Hoe meer hoe beter daar ondersteuning op kan worden geboden. Denk bijvoorbeeld het opdoen van extra kennis en vaardigheden.

Zorg op afstand

Lessen uit de behandeling & begeleiding van cliënten gedurende de lockdown-periode

Duurzaam werken aan valpreventie

Tussentijdse resultaten

Vallen is de meest voorkomende oorzaak van letsel bij ouderen. Vaak heeft het een grote impact op de zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven. Ouderen vallen vaak en bijna driekwart van hen heeft daarna medische hulp nodig. De directe medische kosten van het vallen bedroegen in 2015 960 miljoen euro. De kosten voor wijkverpleging en revalidatie zijn hier nog niet in meegerekend. Ouderen dat er al veel onderzoek is gedaan naar vallen, blijft het lastig om valpreventie op een duurzame manier te integreren in de wijkverpleging.

Onderzoek

Er is onderzoek gedaan onder twee wijkteams waarbij relatief veel valincidenten voorkwamen. Het onderzoek bestond uit twee delen.

Deel 1

Een ruimtelijke in de vorm van observatie om inzicht te krijgen in de belangrijke risicofactoren. Er zijn 31 signaleringslijsten ingevuld.

Deel 2

Interviews onder de medewerkers van de wijkteams over de belemmerende en faciliterende factoren. Het gaat om: signaleren, interveniëren, opvolgen en evalueren.

Het doel van het onderzoek is:

Ontwikkelen van een concreet verbeterplan voor duurzame aandacht voor valpreventie.

Naar de resultaten

Conclusie, hoe nu verder

Preventie

Praktijkgericht

Bijdragen aan betere zorg

Behoeftebepaling een continu proces

Mijn positieve gezondheid

VRIJHEID EN VEILIGHEID in gesprek met elkaar

(leidraad: Wet zorg en dwang)

- 1 Kern Wet zorg en dwang
- 2 Eigen regie op vrijheid en veiligheid
- 3 Wijkwillinge zorg, tenzij...
- 4 Eerst nadenken over alternatieven
- 5 Overleg altijd (met cliënt, familie, collega's)
- 6 Zorgplan en onvrijwillige zorg

Mentale ondersteuning

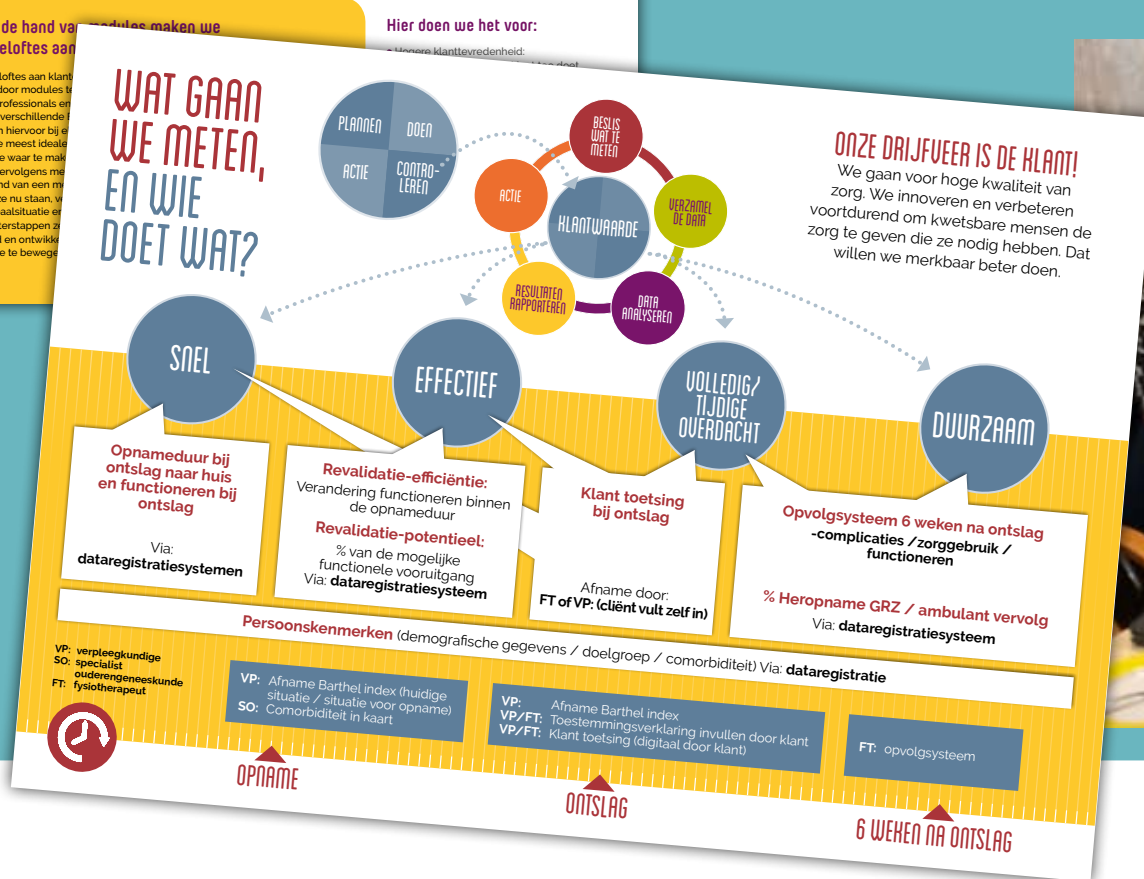
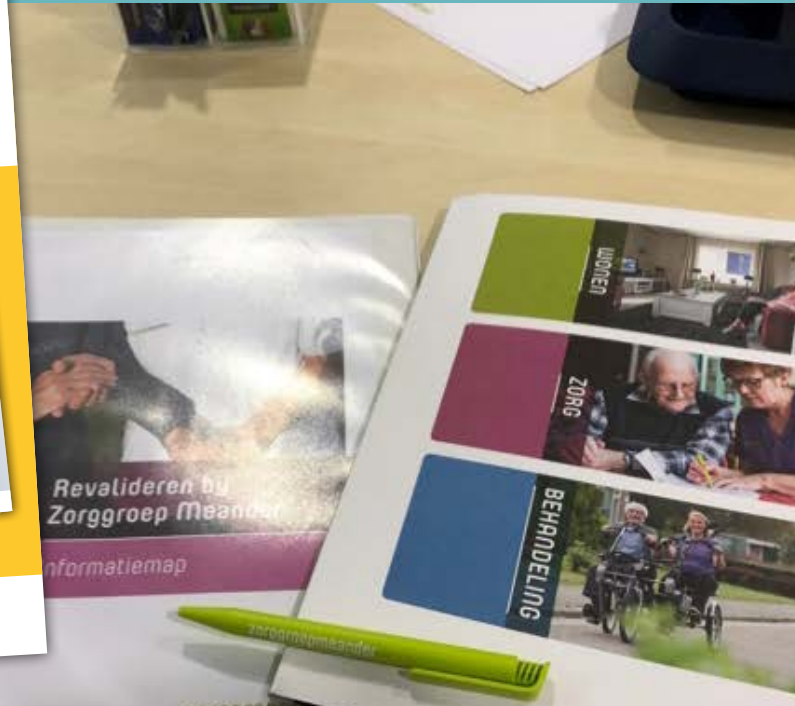
Welk ondersteuning past het beste bij mijn situatie?

Actief op landelijk Lidz (Lean in de zorg) congres





De behoefte van mensen centraal





Leefplezier
en welbevinden

Persoonsgericht



Activiteit
Eten & drinken
Je gezond voelen
Jezelf redden
Jezelf zijn
Slapen
Wonen



Het goede gesprek voeren



Leren van elkaar



Begrijpelijke informatie

Deskundigheids- bevordering

Actief op landelijk Lidz
(Lean in de zorg)
congres





Familiezorg



Hoe belangrijk is het betrekken van familie, naasten en andere verwanten bij de zorg?

Evean, Icare en Zorggroep Meander hebben onder helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen in de thuiszorg onderzocht hoe belangrijk zij het vinden om het hele cliëntsysteem; familie, naasten en verwanten, bij persoonsgerichte zorg te betrekken. De uitkomsten en resultaten vind je hier.

Waarom dit onderzoek?

Het aantal mensen dat zorg nodig heeft wordt steeds groter. Ook neemt de complexiteit van de zorgbehoefte toe. In combinatie met schaarste aan zorgprofessionals worden een persoonsgerichte benadering van cliënten en het betrekken van familie, naasten en andere verwanten steeds belangrijker.

“Doordat de familie betrokken is bij de zorg kan de klant (langer) in de thuissituatie blijven wonen en een opname uitgesteld/voorkomen worden.” (verpleegkundige)

De bedoeling ervan?

Evean, Icare en ZG Meander wilden meer inzicht krijgen in wat volgens zorgprofessionals goed gaat en wat aandacht nodig heeft. Hoe kijken zij naar familiezorg (attitude), hoe beoordelen zij hun eigen vaardigheden (competenties) en welke ontwikkelwensen hebben ze? Hoe meer inzicht hierin, hoe beter daar ondersteuning op kan worden geboden. Denk bijvoorbeeld aan het opdoen van extra kennis en vaardigheden.

Onderzoeksgegevens →

espria



Wat gaat er goed in het werken met familie, naasten en verwanten en wat heeft extra aandacht nodig?

Op 6 terreinen is hiernaar gekeken:

- 1 Familie* als hulpbron →
- 2 Familie als gesprekspartner →
- 3 Familie als belasting →
- 4 Ondersteunen van familie →
- 5 Ervaren competenties →
- 6 Ontwikkelwensen →

* Overal waar familie staat wordt het hele cliëntsysteem bedoeld, familie, naasten en verwanten.

Onderzoek

Zorg op afstand

Lessen uit de behandeling & begeleiding van cliënten gedurende de lockdown-periode



espria

Praktijkgericht

Preventie

Bijdragen aan betere zorg



Duurzaam werken aan valpreventie

icare

Tussentijdse resultaten

Vallen is de meest voorkomende oorzaak van letsel bij ouderen. Vaak heeft het een grote impact op de zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven. Ouderen vallen vaak en bijna driekwart van hen heeft daarna medische hulp nodig. De directe medische kosten van het vallen bedroegen in 2018 960 miljoen euro. De kosten voor wijkverpleging en revalidatie zijn hier nog niet in meegerekend. Ondanks dat er al veel onderzoek is gedaan naar vallen, blijft het lastig om valpreventie op een duurzame manier te integreren in de wijkverpleging.



Onderzoek

Er is onderzoek gedaan onder twee wijkteams waarbij relatief veel valincidenten voorkomen. Het onderzoek bestond uit twee delen:

Deel 1

Een nulmeting in de vorm van observatielijsten om inzicht te krijgen in de belangrijkste risicofactoren. Er zijn 31 signaleringslijsten ingevuld.

Deel 2

Interviews onder de medewerkers van de wijkteams over de belemmerende en faciliterende factoren. Het gaat om: signaleren, interventie inzetten, opvolgen en evalueren.

Het doel van het onderzoek is:

Ontwikkelen van een concreet verbeterplan voor duurzame aandacht voor valpreventie.

Naar de resultaten →

Conclusie, hoe nu verder →



OVERAL THUIS

DE STERKE
WIJZSNEL WEER
NAAR HUISBESCHERMENDE
ZORG

JEZELF ZIJN EN BLIJVEN



Waardegedreven

Als samenwerkende organisaties van Espria willen we waarde toevoegen.

Vijf beloftes aan onze cliënten/patiënten staan daarin centraal. Vanuit dat fundament leveren wij steeds Merkbaar Betere zorg.



Samen leren, ontwikkelen en verbeteren

Merkbaar Beter

Mens & Arbeid

Digitaal aan zet

MVO

“Wij zijn er voor kwetsbare mensen en dragen bij aan hun kwaliteit van leven”

Beter door samen



Merkbaar beter in de praktijk



- CVBP
- Optimaal leven



- Psycholance
- Springplank project Zwolle



- Topzorg Drenthe
- Vitale leefgemeenschappen
- Nachtzorg



- Jeugddossier
- Jeugdgezondheidszorg
- Zorg na zorg



Espria als kennisbank



- Bron van informatie



- Ontwikkeling vooruitstrevende zorgconcepten en zorg-woonomgevingen



- Continu in beweging op datamining en digital research



Vakmanschap en continuïteit

Medewerkers in positie

Koploper op het gebied van Excellente zorg, Shared governance/ shared decision making, herstelgerichte zorg, hoogwaardige specialistische gezondheidszorg.

Excellent werkgeverschap

‘Onze medewerkers zijn ons kapitaal’

Samenwerken over de verschillende zorgdomeinen heen

- Mede door samenwerking met Ledenvereniging en Zorgcentrale Noord kunnen wij er op alle fronten zijn voor kwetsbare mensen
- Breed inzetbare experts
- Espria-breed kennis en kunde delen
- Prettig geregeld: ondersteuning vanuit Shared Service Center en Facilitair Bedrijf



Waarde- gedreven

Als samenwerkende organisaties van Espria willen we waarde toevoegen. Vijf beloftes aan onze cliënten/patiënten staan daarin centraal. Vanuit dat fundament leveren wij steeds Merkbaar Betere zorg.

OVERAL THUIS

DE STERKE
WIJK

SNEL WEER
NAAR HUIS

BESCHERMENDE
ZORG

JEZELF ZIJN EN BLIJVEN



Samen leren, ontwikkelen en verbeteren

Merkbaar Beter

Mens & Arbeid

Digitaal aan zet

MVO

Espria als kennisbank



- Bron van informatie



- Ontwikkeling vooruitstrevende zorgconcepten en zorgwoonomgevingen



- Continu in beweging op datamining en digital research



Vakmanschap en continuïteit



Medewerkers in positie

Koploper op het gebied van Excellente zorg, Shared governance/ shared decision making, herstelgerichte zorg, hoogwaardige specialistische gezondheidszorg.

Excellent werkgeverschap

‘Onze medewerkers zijn ons kapitaal’

Samenwerken over de verschillende zorgdomeinen heen

- Mede door samenwerking met Ledenvereniging en Zorgcentrale Noord kunnen wij er op alle fronten zijn voor kwetsbare mensen
- Breed inzetbare experts
- Espria-breed kennis en kunde delen
- Prettig geregeld: ondersteuning vanuit Shared Service Center en Facilitair Bedrijf





Merkbaar beter in de praktijk



- CVBP
- Optimaal leven



- Jeugddossier
- Jeugdgezondheidszorg
- Zorg na zorg



- Psycholance
- Springplank project Zwolle



- Topzorg Drenthe
- Vitale leefgemeenschappen
- Nachtzorg



icare

Espria-brede aanjagers van leren, verbeteren en ontwikkelen

ssc | espria

Icare wint de eerste Lean award



Tijdens het Lean Event op 5 en 6 november 2014 werd de Nationale Lean Award uitgereikt aan Stichting Thuiszorg Icare.

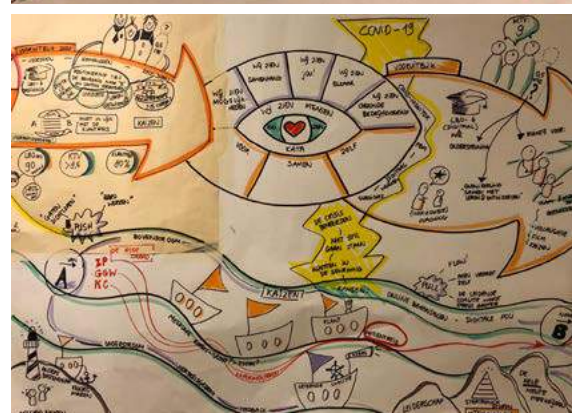
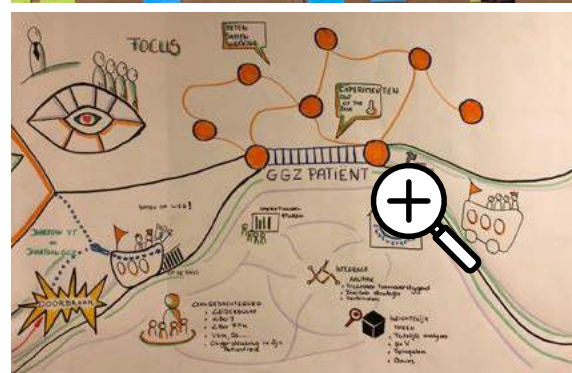
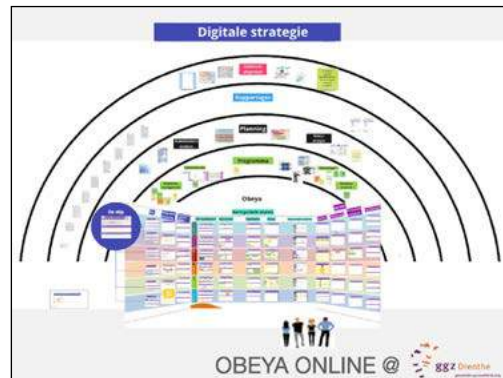
Uit het juryrapport van de LCG:
"Icare is in 2010 gestart met haar lean programma (genaamd Steeds Beter). Direct is al gekozen voor een integrale aanpak van visie & strategie, leiderschap en lean. De top van de organisatie heeft meerdere malen uitgesproken dat Lean niet iets is wat je doet, maar wat je bent."

Steeds Beter in de praktijk

S op Dekelhem, Gieter



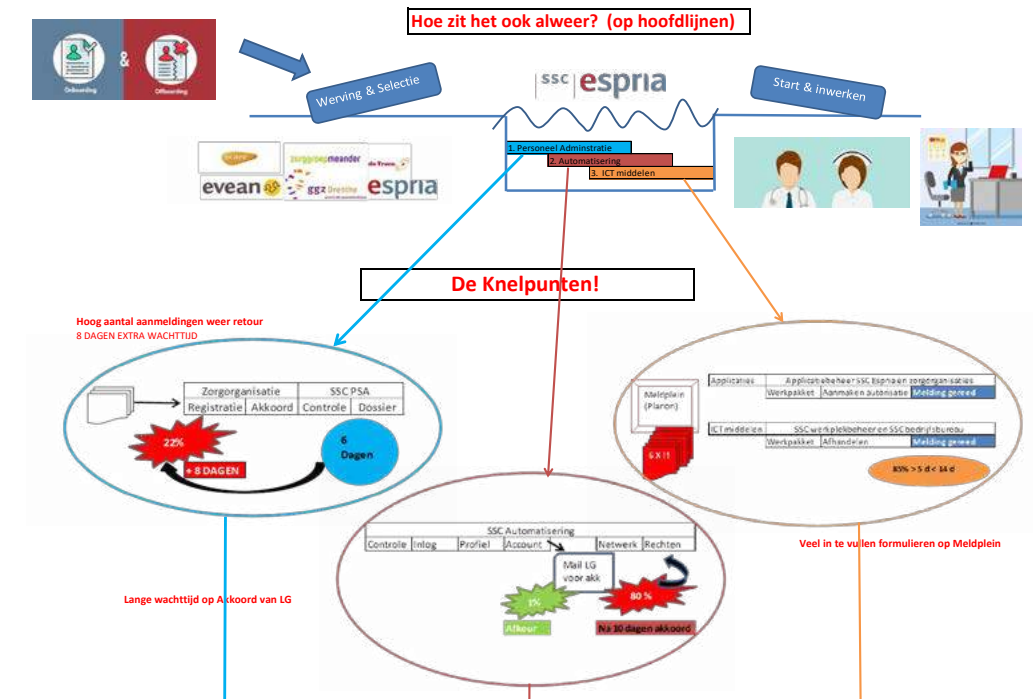
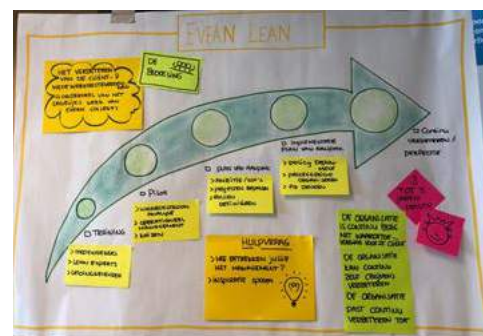
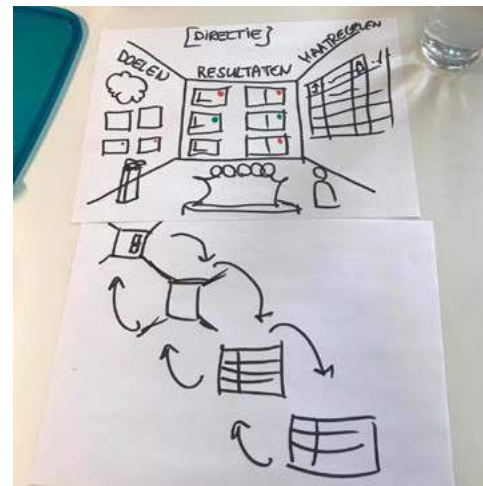
Continu verbeteren: waarde toevoegen voor cliënt, medewerker en organisatie

ggz Drenthe
geestelijke gezondheidszorg

evean



GESLAAGD! Eerste die geslaagd is voor de Lean greenbelt. Inmiddels hebben tien groepen de training gevolgd

ZCN
Zorgcentrale Noord

Moderne medicijndispenser opgenomen in de leefomgeving van de cliënt medicijn-dispenser opgenomen in de leefomgeving van de cliënt.



Alarm, triage, opvolging of advies. De cirkel veilig rond.

De Trans en ZCN dragen met sensortechnologie samen bij aan veilige woonomgeving.



Lichaamswaarden monitoring draagt bij aan zorg rondom chronisch zieken en vitaliteit.

Alarming voor binnen en buiten in een hedendaags jasje.





icare

Icare wint de eerste Lean award



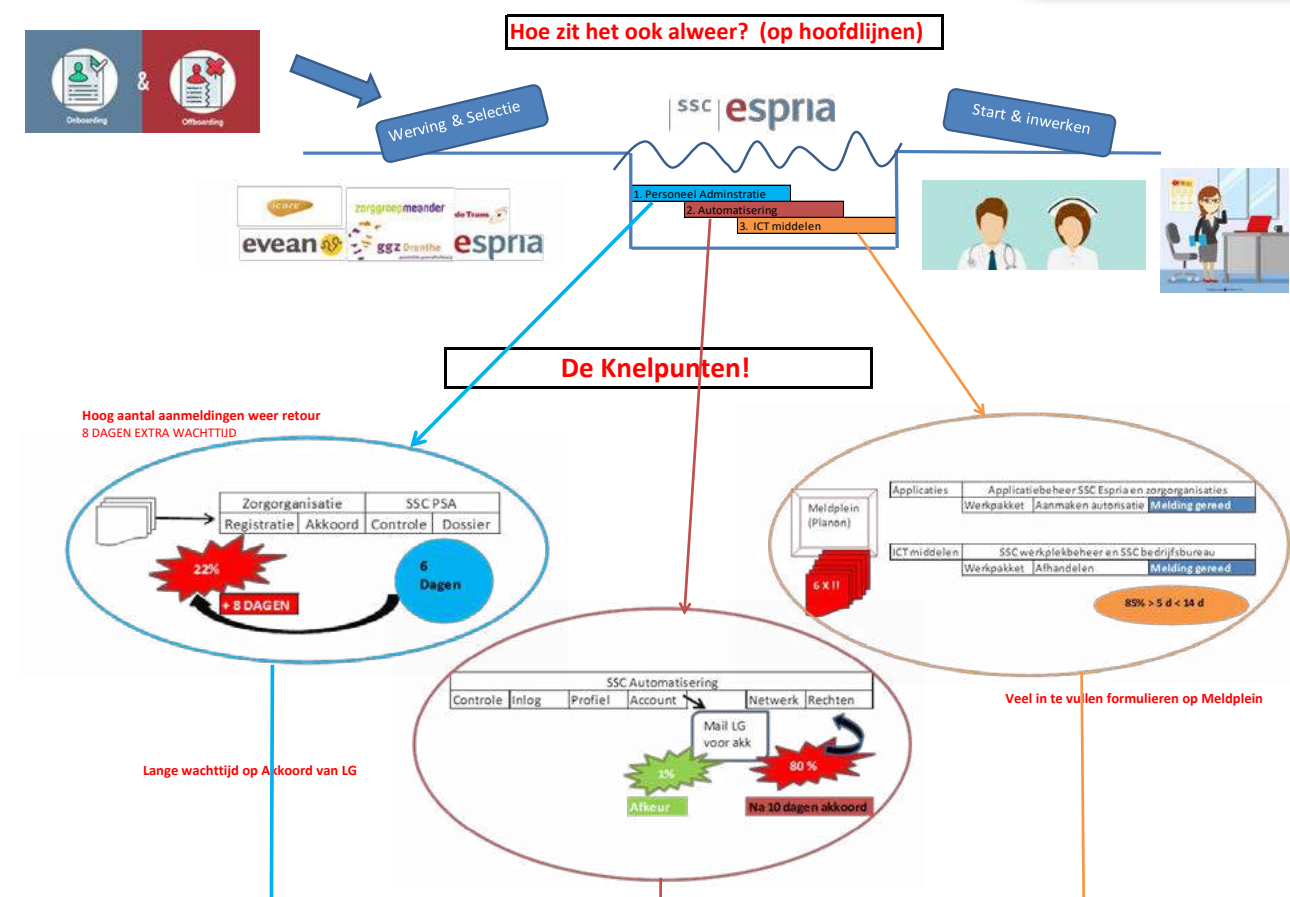
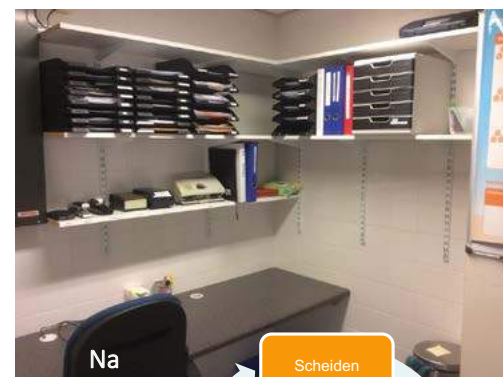
Tijdens het Lean Event op 5 en 6 november 2014 werd de Nationale Lean Award uitgereikt aan Stichting Thuiszorg Icare.

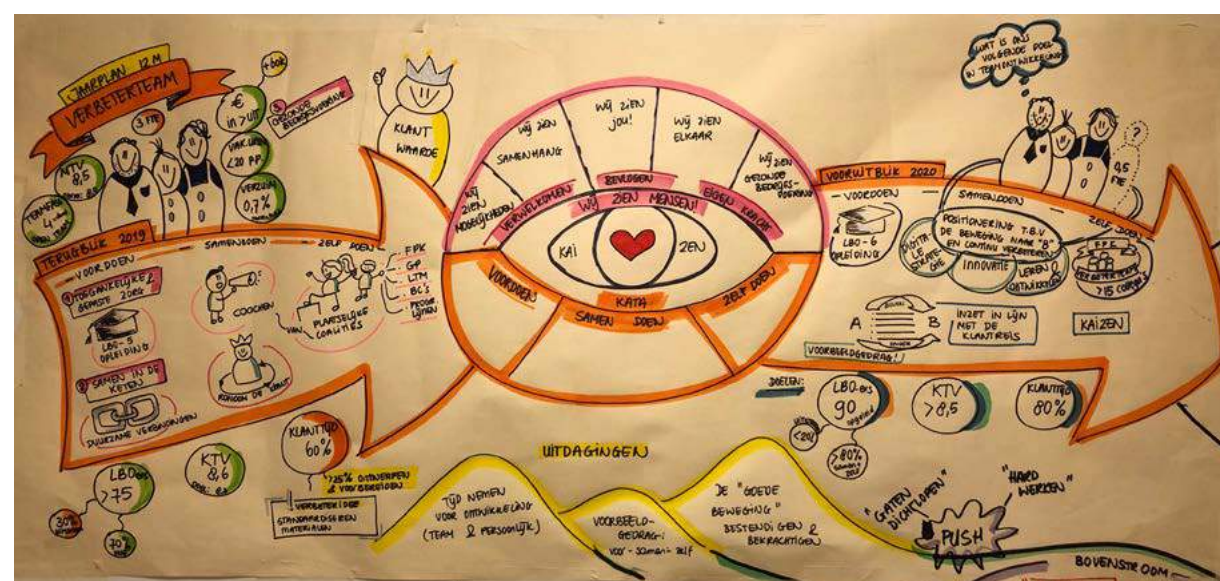
Uit het juryrapport van de LCG:
"Icare is in 2010 gestart met haar lean programma (genaamd Steeds Beter). Direct is al gekozen voor een integrale aanpak van visie & strategie, leiderschap en lean. De top van de organisatie heeft meerdere malen uitgesproken dat Lean niet iets is wat je doet, maar wat je bent."

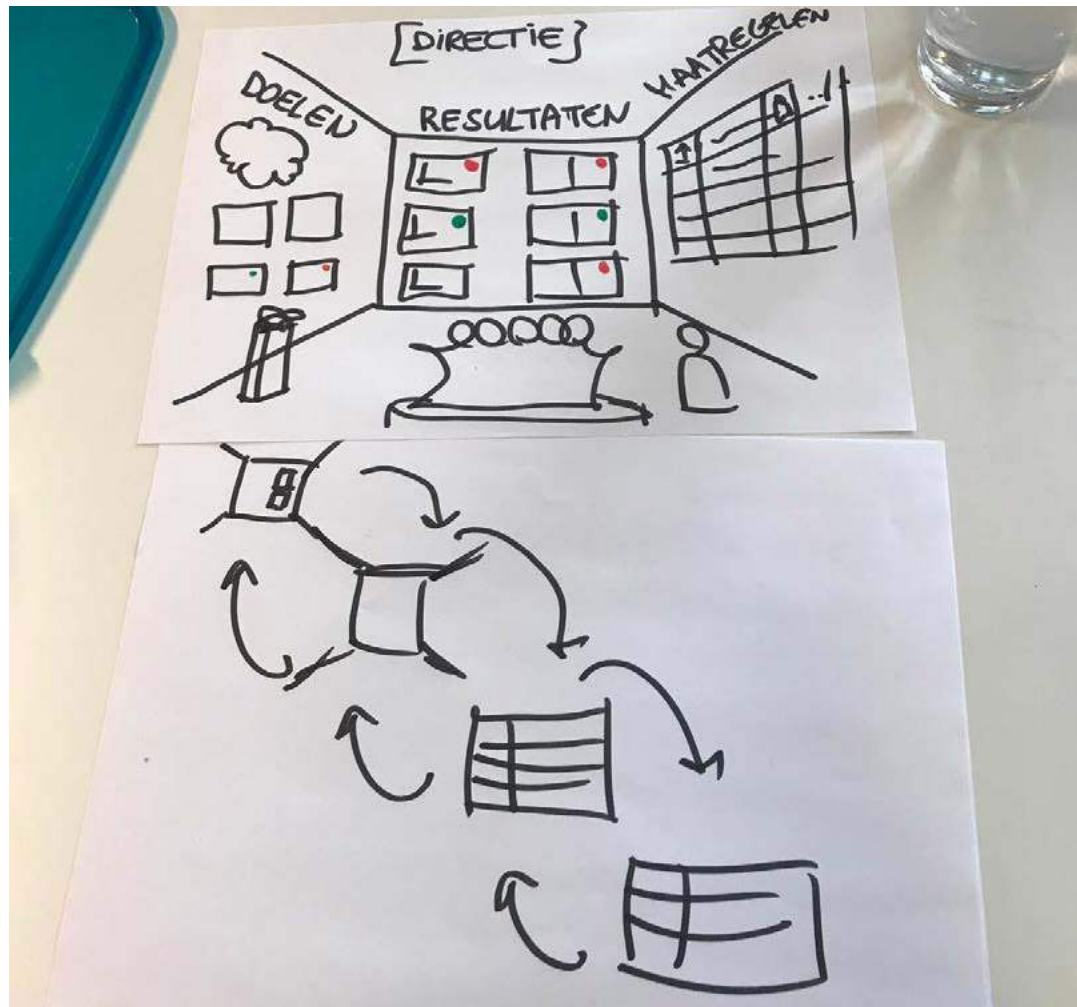
Continu verbeteren: waarde toevoegen voor cliënt, medewerker en organisatie

Steeds Beter in de praktijk

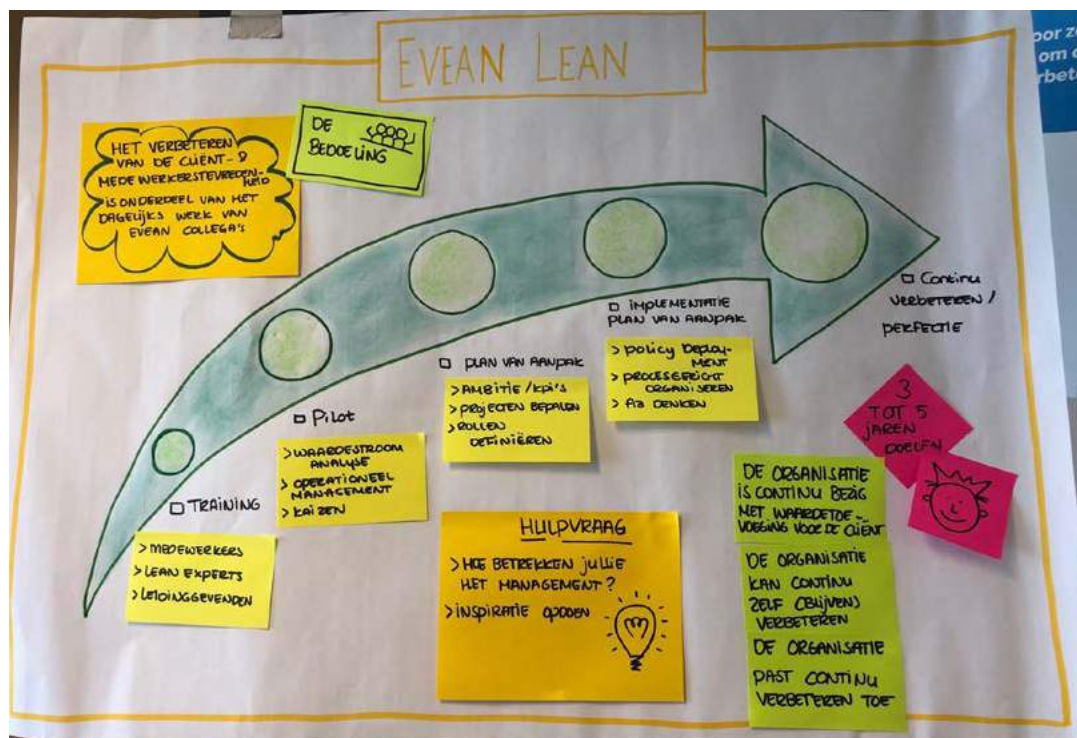
5S op Dekelhem, Gieten



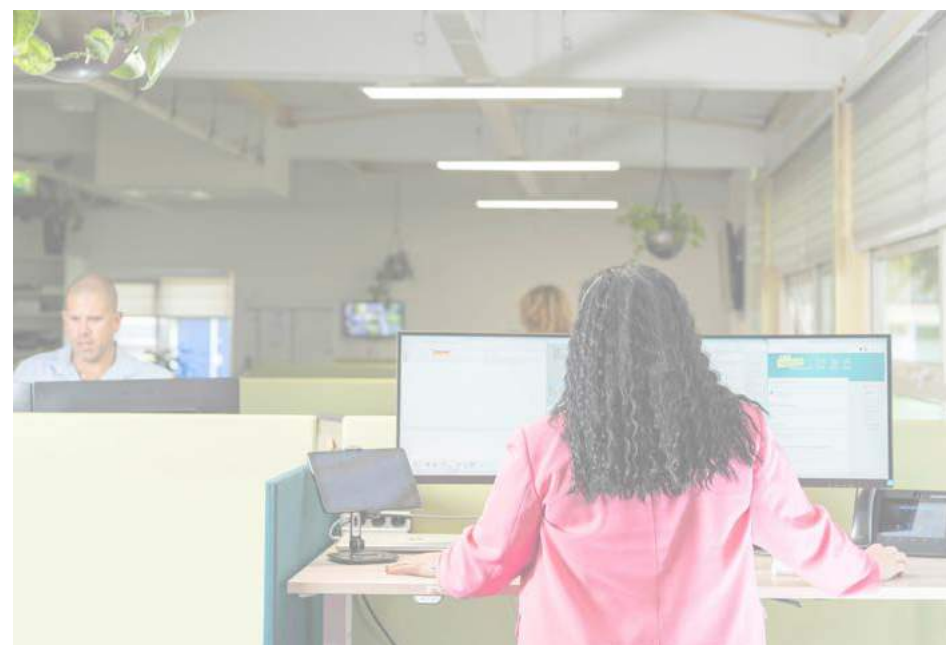




GESLAAGD! Eerste die geslaagd is voor de Lean greenbelt. Inmiddels hebben tien groepen de training gevolgd



Moderne
medicijndispenser
opgenomen in de
leefomgeving
van de cliënt
medicijndispenser
opgenomen in
de leefomgeving
van de cliënt.



Alarm, triage,
opvolging of
advies. De cirkel
veilig rond.

De Trans en ZCN
dragen met
sensortechno-
logie samen bij
aan veilige
woonomgeving.



Alarmering
voor binnen en
buiten in een
hedendaags
jasje.



Lichaamswaarden
monitoring draagt
bij aan zorg
rondom
chronisch zieken
en vitaliteit.

Zorg en Wonen: samen initiëren en innoveren

Espria pakt als belangrijke speler haar rol en verantwoordelijkheid

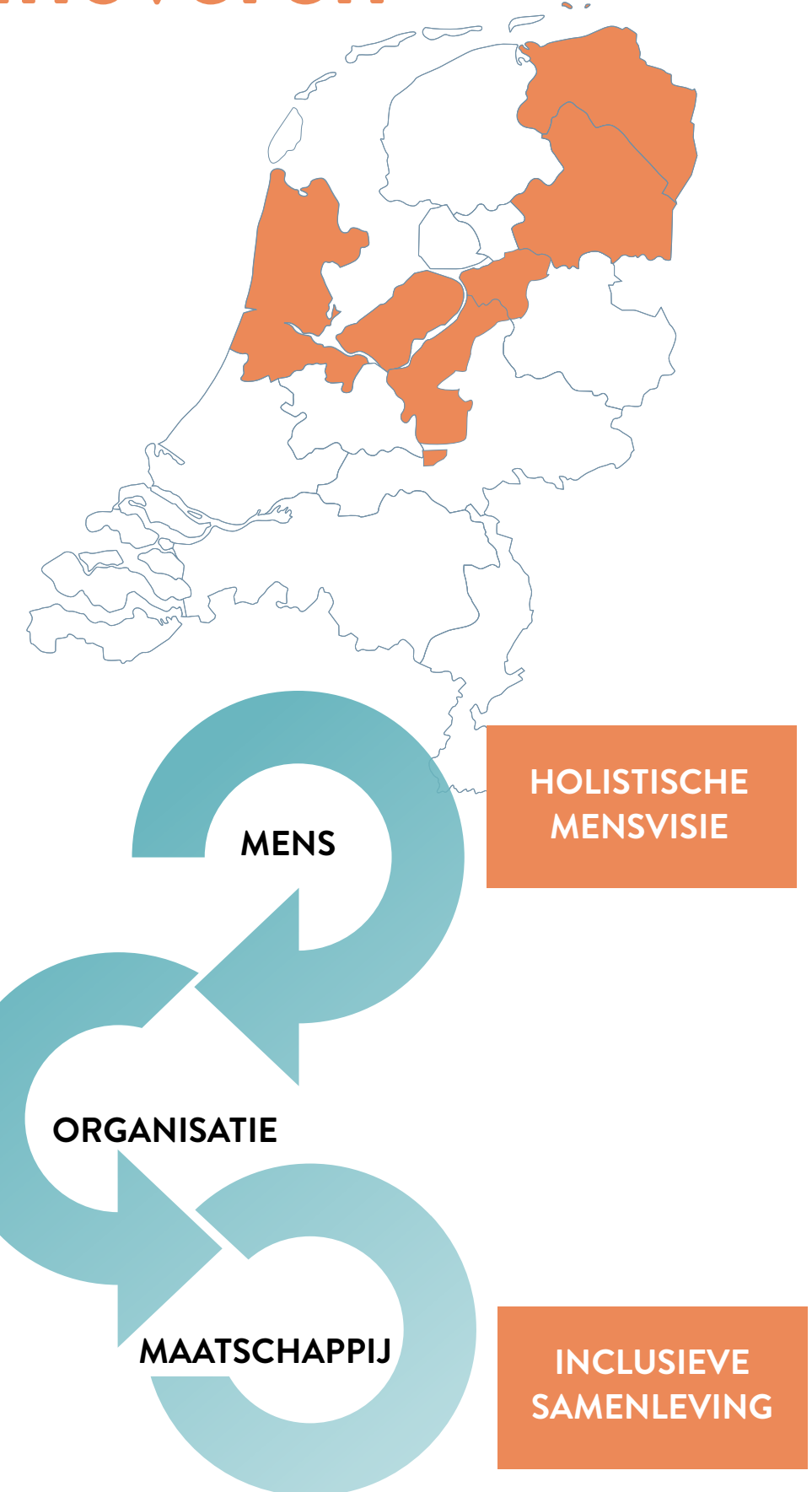
We hebben waardevolle kaarten in handen om antwoorden te vinden op dit vraagstuk:

- regionale en landelijke positie en schaal
- diversiteit in expertise doelgroepen & zorgaanbod

We hebben impact!

- Wij zien mensen
- De juiste zorg op de juiste plek
- Samen betekenisvol voor mens, organisatie en samenleving

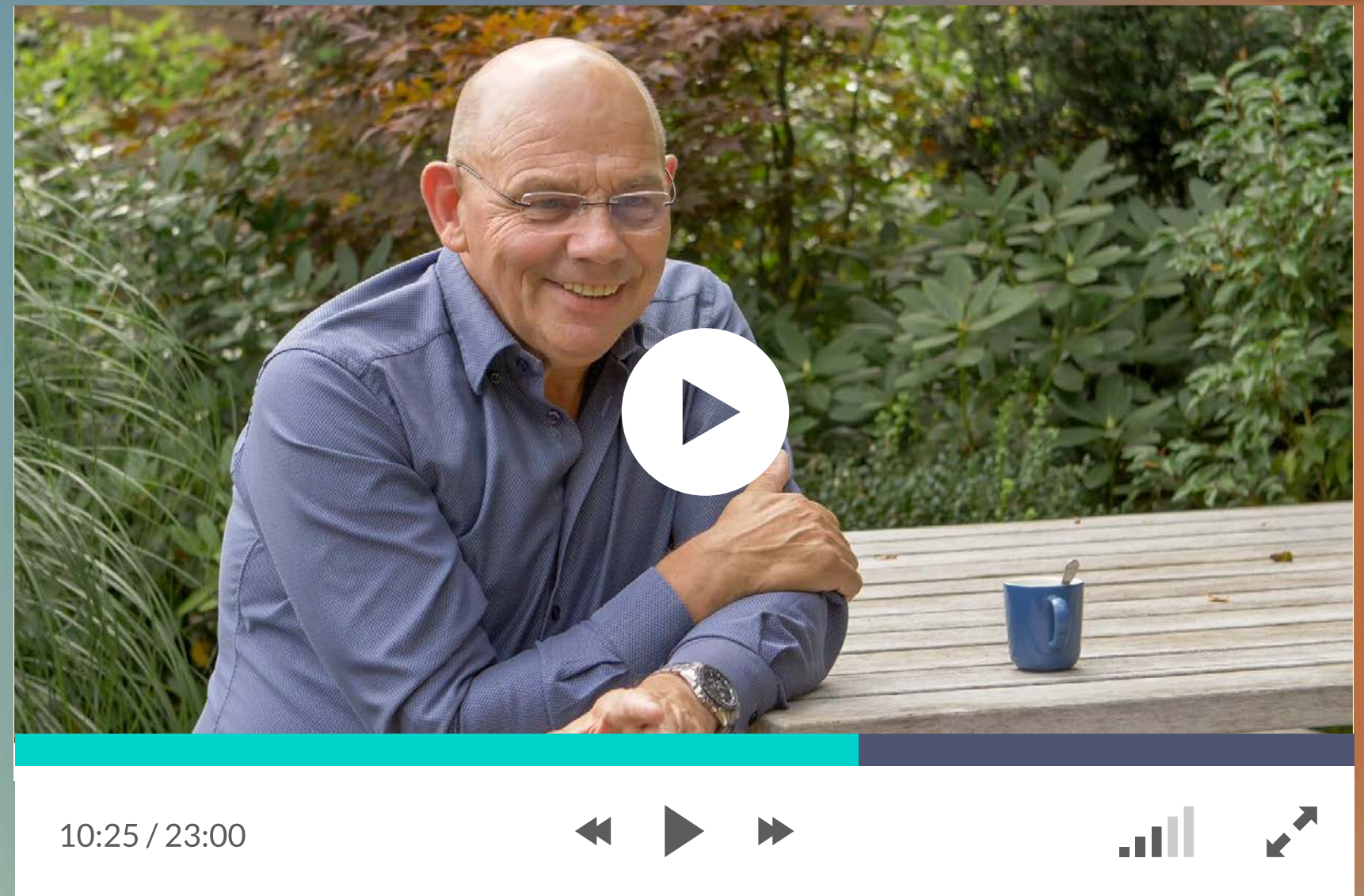
Door gewoon te doen!



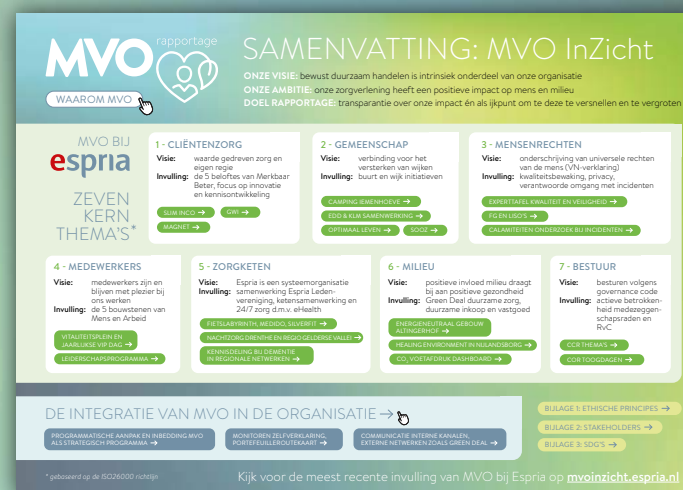


Wat doet Espria op MVO-gebied?

We zijn gedreven om vooruit te kijken. Duurzaamheid betekent ook onze verantwoordelijkheid nemen voor een toekomstbestendige zorgsector. Bewust duurzaam handelen is in onze visie een intrinsiek onderdeel van Espria. Geen strategie duurzaamheid, maar een duurzame strategie.



Kijk ook eens op onze website mvoinzicht.espria.nl



Professional in regie



Vitaliteitsplein

Voor alle collega's van Espria en de zorgbedrijven hebben we het Vitaliteitsplein ontwikkeld. Op het Vitaliteitsplein staan tips en adviezen om aan de slag te gaan met vitaliteit. Je vindt er informatie over bewegen, voeding, slaap, de overgang, stress, mantelzorg, geldzaken op orde, loopbaan, werkplezier, werkdruk, online zelfhulpmodules, online trainingen van GoodHabitx en nog veel meer.

Dit kun je vinden op het Vitaliteitsplein



Contactinformatie
Heb je tips of vragen over vitaliteit of loopbaan? Neem contact op met het Kenniscentrum Vitaliteit via: kenniscentrumvitaliteit@espria.nl.

Kijk ook naar het beleid en de richtlijnen van jouw organisatie op het intranet. Heb je een specifieke vraag voor jouw organisatie? Mis je informatie of ondersteuning? Neem contact op met jouw contactpersoon, waarvan je een overzicht vindt op de [contactpagina van het Vitaliteitsplein](#).

Klik hier om naar het Vitaliteitsplein te gaan. 

Vitaliteitsplein

- Mentaal in balans**
Veerkracht
Voldoende veerkracht helpt je om positief, toekomstgericht en sterk te blijven bij veranderingen.
[Lees verder op intranet >](#)
- Fysiek fit**
Een gezond lichaam
Je leefstijl heeft veel invloed op je gezondheid. Krijg meer inzicht in jouw leefstijl.
[Lees verder op intranet >](#)
- Sterk in mijn werk**
Benut je talenten
Vergroot je werkplezier. Ontdek waar jouw kracht ligt en maak je werk (weer) leuk.
[Lees verder op intranet >](#)
- Terug naar werk**
Doordacht aan de slag
Met vertrouwen en plezier terug naar werk. Krijg grip op jezelf en je werk.
[Lees verder op intranet >](#)
- Nieuws en inspiratie**
Op de hoogte
Agenda webinars, communicatiemiddelen en filmpjes van collega's.
[Lees verder op intranet >](#)
- Geldzaken op orde**
Grip op je financiële situatie
Inzicht in je financiën en je pensioen.
[Lees verder op intranet >](#)

[Waar vind je het Vitaliteitsplein?](#) [Terug naar introductie](#)

de Trans, zorggroep meander, icare, espria ledenvereniging, connect zorg, evean, ZCN, SSC|espria, icare, espria

Leiderschapsprogramma 7even! Ik geloof dat alle mensen deugen



Ilona: John maak jij weleens fouten?

John: Ik maak fouten bij de vleet.



Espria heeft een leiderschapsprogramma ontwikkeld voor alle leidinggevenden binnen de Espria (zorg) bedrijven. Leiderschap brengt vele uitdagingen en vereist vakmanschap. Iets waar onze leidinggevenden zich elke dag weer voor inzetten voor alle 15.000 collega's waar ze leiding aan geven. Het leiderschapsprogramma kent zeven uitgangspunten (zeven essenties) en heeft dan ook de naam 7even! meegekregen.

John: Fouten maken mag. Niet in de cultuur van verwijtbaarheid, maar in de cultuur van vermijdbaarheid.

John: Foutloos bestaat nooit. Tenzij we stil gaan zitten en nooit meer wat doen.

John: Alle mensen deugen. Maar er zijn ook deugnieten.

John: Op de rand van de afgrond groeien de mooiste bloemen.



Waar kom jij je bed voor uit?

Werk hebben waar je blij van wordt is een belangrijke drijfveer om gemotiveerd uit bed te stappen.

Waar word jij blij van?

Werken vanuit huis, hoe blijf jij in balans?
Tips en tricks voor thuiswerken

van harte vitaal

kenniscentrum vitaliteit | **espria**

Lekker in je werk, goed in je vel

van harte vitaal

kenniscentrum vitaliteit | **espria**

Dit kun je vinden op het Vitaliteitsplein

van harte vitaal

Contactinformatie

Heb je tips of vragen over vitaliteit of inloophaan? Neem contact op met het Kenniscentrum Vitaliteit via: kenniscentrumvitaliteit@espria.nl

Kijk ook naar het beleid en de richtlijnen van jouw organisatie op het intranet. Heb je een specifieke vraag voor jouw organisatie? Mis je informatie of ondersteuning? Neem contact op met jouw contactpersoon, waarvan je een overzicht vindt op de [contactpagina van het Vitaliteitsplein](#).

Klik hier om naar het Vitaliteitsplein te gaan

2 Mentaal in balans
Veerkracht
Voldoende veerkracht helpt je om positief, toekomstgericht en sterk te blijven bij veranderingen.
Lees verder op intranet

Fysiek fit
Een gezond lichaam
Je leefstijl heeft veel invloed op je gezondheid. Krijg meer inzicht in jouw leefstijl.
Lees verder op intranet

Sterk in mijn werk
Benut je talenten
Verhoog je werkplezier. Ontdek waar jouw kracht ligt en maak je werk (weer) leuk.
Lees verder op intranet

Terug naar werk
Doordacht aan de slag
Met vertrouwen en plezier terug naar werk. Krijg grip op jezelf en je werk.
Lees verder op intranet

Nieuws en inspiratie
Op de hoogte
Agenda webinars, communicatiemiddelen en filmpjes van collega's.
Lees verder op intranet

Geldzaken op orde
Grip op je financiële situatie
Inzicht in je financiën en je pensioen.
Lees verder op intranet

Waar vind je het Vitaliteitsplein? < Terug naar introductie

de Tramm zorggroep meander icare espria evena ZCN sec espria icare

Vitaliteit

Tips & adviezen voor mentale gezondheid zorgprofessionals en betrokkenen bij de zorg

espria

De wereldwijde uitbraak van het Coronavirus is uniek en ingrijpend op vele fronten en kan stress opwekken. We hebben nog een weg te gaan. Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan. Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Vertrouw op de kracht van het team
Goede zorg vereist een team. Een hecht team bescherm je tegen angst en onzekerheid.
Lees verder op pagina 2

Zorg voor planning en structuur
Probeer tijd te blijven. Dag voor dag. Het is belangrijk om een structuur te hebben waar je normaal niet aan toekomt.
Lees verder op pagina 2

Ken jezelf en steun elkaar!
Zorg dat je van jezelf en je collega's weet hoe ze onder stress reageren. Dan kun je elkaar helpen en steun bieden.
Lees verder op pagina 2

Check jezelf
Luister naar de signalen van je lichaam en neem deze serieus. Neem elke dag een vast moment om bij jezelf stil te staan.
Lees verder op pagina 2

Sociaal contact
Zoek contact met je collega's, doe dit digitaal of houd gezamenlijk afstand. Spreek niet in groepjes af.
Lees verder op pagina 2

Coronavirus en kinderen
Praat met je kinderen over het Coronavirus. Geef veiligheid en nodig hen uit om vragen te stellen.
Lees verder op pagina 2

Omgaan met spanningen thuis
Er kunnen spanningen ontstaan. Thuis ben je aangewezen op elkaar.
Lees verder op pagina 2

Gedachten
Mark je dat je gaat piekeren? Of nemen negatieve gedachten of gevoelens de overhand? Probeer daar de positieve, helpende gedachten tegenover te zetten.
Lees verder op pagina 2

Emoties
De komende periode kun je te maken krijgen met verschillende emoties.
Lees verder op pagina 2

Durf elkaar aan te spreken
Signaleer en benoem bij elkaar eventuele ziektesymptomen en neem het serieus.
Lees verder op pagina 2

Wissel in- en ontspanning af
Zorg voor voldoende rust tussen je diensten. Zoek afleiding en ontspanning.
Lees verder op pagina 2

Humor en positiviteit
Humor is belangrijk. Humor kan zorgen voor ontspanning en verlichting in spanningvolle situaties.
Lees verder op pagina 2

Gouden regels tijdens de Corona crisis

- Zorg goed voor jezelf. Eet gezond en drink regelmatig.
- Zorg voor voldoende slaap. Slaap zoveel mogelijk op vaste tijden.
- Zorg voor zoveel mogelijk structuur en ritme. Dat geeft houvast en helpt om het zo lang mogelijk vol te kunnen houden.
- Wissel inspanning bewust af met ontspanning. Neem daarom de tijd.
- Vermijd roken, alcohol en drugs.

Mentale ondersteuning Welke ondersteuning adviseer ik als leidinggevende aan mijn medewerker(s)?

espria

De wereldwijde uitbraak van het Coronavirus is uniek en ingrijpend op vele fronten en kan stress opwekken. We hebben nog een weg te gaan. Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan. Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Betrokken blijven
Blijf in alle gevallen in gesprek met elkaar en toon je betrokkenheid, onzekerheid, angst en twijfel. Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Tip!
Zie je ergens mee of loop je ergens tegenaan? Iedereen krijgt te maken met uitdagingen in het leven, ook in het werk. Maak het bespreekbaar met je leidinggevende, er is vaak meer mogelijk dan je denkt. Samen werk je toe aan opnieuw lekker in je werk en goed in je vel.

Herkennen
Aankijkt je dat iemand piekert, angstig of gestrest is. Dat is in deze onzekere en onstabiele situatie niet raar en juist begrijpelijk. Het moet alleen niet de overhand krijgen. Probeer signalen bij medewerkers te herkennen en op een open manier met iemand in gesprek te gaan hierover. Als je in gesprek bent probeer dan vast te stellen op welke manier iemand het beste omgaat met de medewerker.

Tips, adviezen en mogelijkheden
Meer informatie over mentale gezondheid kan je terugvinden op [tips en adviezen voor een passende ondersteuning](#). Naar deze tips en adviezen kan het, zeker in deze situatie, voorkomen dat iemand behoefte heeft aan ondersteuning. Samen is voor iemand de drempel hoog om hierover te spreken. Het is daarom belangrijk dat je signalen snel opvangt en in gesprek gaat met de medewerker.

Schakel de juiste hulp in
Soms is een luisterend oor genoeg, soms heeft iemand behoefte aan meer ondersteuning. Er zijn verschillende manieren de kunnen ondersteunen om de mentale gezondheid van medewerkers optimaal te houden. Welke manier het beste aansluit hangt af van de situatie en de behoefte. Als er meer duidelijkheid uit de organisatie komt, is bespreken dit met M&A en geef de medewerker een eerlijke en duidelijke terugkoppeling.

Vitaliteitsplein voor medewerkers

van harte vitaal

Lekker in je werk, goed in je vel

Wij vinden het belangrijk dat jij lekker in je vel zit en dat je plezier hebt in je werk en de dingen die je buiten het werk wilt doen. Nu én in de toekomst. Dat noemen wij vitaal zijn.

Als werkgever ondersteunen we jou om aan de slag te gaan met jouw vitaliteit. We verwachten daarnaast ook dat jij zelf de nodige stappen zet als je merkt dat je ergens mee zit waardoor jouw vitaliteit wordt beïnvloed.

Tip!
Zie je ergens mee of loop je ergens tegenaan? Iedereen krijgt te maken met uitdagingen in het leven, ook in het werk. Maak het bespreekbaar met je leidinggevende, er is vaak meer mogelijk dan je denkt. Samen werk je toe aan opnieuw lekker in je werk en goed in je vel.

Je vindt het Vitaliteitsplein op het intranet

Via je laptop:

- 1 Open het intranet
- 2 Klik in de rechterkolom op "Vitaliteitsplein"

Via je iPad of mobiele telefoon:

Speciaal voor jou hebben we het Vitaliteitsplein ontwikkeld. Op het Vitaliteitsplein vind je informatie, tips en adviezen om aan de slag te gaan met jouw vitaliteit. Je vindt er o.a. informatie over bewegen, voeding, slaap, de overgang, stress, mantelzorg, geldzaken op orde, loopbaan, werkplezier, werkdruk, online zelfhulpmodules, online trainingen GoodHabit en nog veel meer.

Het Vitaliteitsplein is opgebouwd uit verschillende thema's

3 Medewerker heeft last van angst en stress en geeft aan dat dit belemmerend is voor de werkzaamheden. De medewerker heeft baat bij gestructureerde ondersteuning.

Je kunt de medewerker in dit geval adviseren over diverse mogelijkheden zoals een gesprek met een bedrijfsmaatschappelijk werker, bedrijfsarts, of een gesprek met de psycholoog.

In alle gevallen gelden de normale geldende afspraken.

4 De klachten van de medewerker zijn zodanig dat de medewerker niet meer in staat is om te werken.

De casemanager, leidinggevende, HR of bedrijfsarts kan de mogelijkheden bespreken over de diverse trajecten van psychologische begeleiding bij één van de providers: HSK, Pivo of Shared Ambition.

5 Medewerker heeft zeer ernstige stress of angst klachten vanwege een traumatische of schokkende gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis kan leiden tot psychische problemen.

Adviseur in dit geval: Trauma Centrum GGZ Drenthe.

Vitaliteitsplein voor medewerkers

van harte vitaal

Lekker in je werk, goed in je vel

Wij vinden het belangrijk dat jij lekker in je vel zit en dat je plezier hebt in je werk en de dingen die je buiten het werk wilt doen. Nu én in de toekomst. Dat noemen wij vitaal zijn.

Als werkgever ondersteunen we jou om aan de slag te gaan met jouw vitaliteit. We verwachten daarnaast ook dat jij zelf de nodige stappen zet als je merkt dat je ergens mee zit waardoor jouw vitaliteit wordt beïnvloed.

Tip!
Zie je ergens mee of loop je ergens tegenaan? Iedereen krijgt te maken met uitdagingen in het leven, ook in het werk. Maak het bespreekbaar met je leidinggevende, er is vaak meer mogelijk dan je denkt. Samen werk je toe aan opnieuw lekker in je werk en goed in je vel.

Speciaal voor jou hebben we het Vitaliteitsplein ontwikkeld. Op het Vitaliteitsplein vind je informatie, tips en adviezen om aan de slag te gaan met jouw vitaliteit. Je vindt er o.a. informatie over bewegen, voeding, slaap, de overgang, stress, mantelzorg, geldzaken op orde, loopbaan, werkplezier, werkdruk, online zelfhulpmodules, online trainingen GoodHabit en nog veel meer.

Je vindt het Vitaliteitsplein op het intranet

Via je laptop:

- 1 Open het intranet
- 2 Klik in de rechterkolom op "Vitaliteitsplein"

Via je iPad of mobiele telefoon:

- 1 Open de intranet app
- 2 Klik bovenaan de pagina op de ster
- 3 Scroll naar beneden en klik op "Vitaliteitsplein"

Het Vitaliteitsplein is opgebouwd uit verschillende thema's > Contactinformatie > kenniscentrum vitaliteit | **espria**

Wil jij je fitter en vitaler voelen? 10 tips

van harte vitaal

Voeding
Het 200 gram plantaardig eiwit dat je nodig hebt voor je gezondheid, kun je krijgen uit plantaardige bronnen. Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Slaap
Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Beweging
Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Sociale contacten
Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Stress
Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Lang in hoofd
Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Speelkracht
Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Positief denken
Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie en de gevolgen daarvan.

Wilt je meer informatie over het bevorderen van jouw vitaliteit? Meer informatie vind je terug op het [Vitaliteitsplein](#) via ons intranet.

espria de Tramm zorggroep meander evena ZCN sec espria icare



10:20 PM



Ambassadeurs Wijkverpleegkundigen en Verzorgenden



Martine van Dam, Wijkverpleegkundige

Als ambassadeur zie ik mezelf staan op een brug tussen beleidsvoering en uitvoering van extramurale zorg. Op die brug verplaats ik me tussen de twee kanten om te mogen én te kunnen vertalen. Dit doe ik tot iedereen elkaars taal kent én spreekt. Ik hoop hiermee een voorbeeld te zijn voor anderen om ook de brug op te lopen en elkaar sneller te vinden.

Fenny Steunenbergh Derks, Verzorgende IG

Ik ben ambassadeur Verzorgende IG om ons mooie vak onder de aandacht te brengen zodat we waardering krijgen die we verdienen en invloed kunnen uitoefenen op de inhoud van ons dagelijkse werk.



Coralien Wilpstra, Verzorgende IG/ Werkbegeleidster

Ik ben ambassadeur van de Verzorgenden omdat wij zoveel meer kunnen en doen dan alleen de ADL-zorg.

Jolanda Kragt, Verzorgende IG

Ik ben ambassadeur omdat ik een vak heb en geen baantje.



Linda Konijn, eHealth Wijkverpleegkundige

Ik ben ambassadeur omdat ik een heel warm hart heb voor de wijkverpleging. In deze rol heb ik de ruimte om de ontwikkeling van ons mooie vak met twee handen beet te pakken. Het geeft mij heel veel voldoening dat gedreven zorgprofessionals invloed hebben op beslissingen die op veel verschillende niveaus worden genomen en dat komt de zorg aan onze cliënten meer en meer ten goede!

Wilma Noordam, Verzorgende IG

Ik ben ambassadeur voor verzorgende IG om de beroepsgroep op de kaart te zetten!



Nicolette Westerhof, Verzorgende IG en planner

Vele handen in de zorg maken licht werk EN elke dag het verschil, voor onze cliënten en bewoners.

Gaby Slappendel, Wijkverpleegkundige

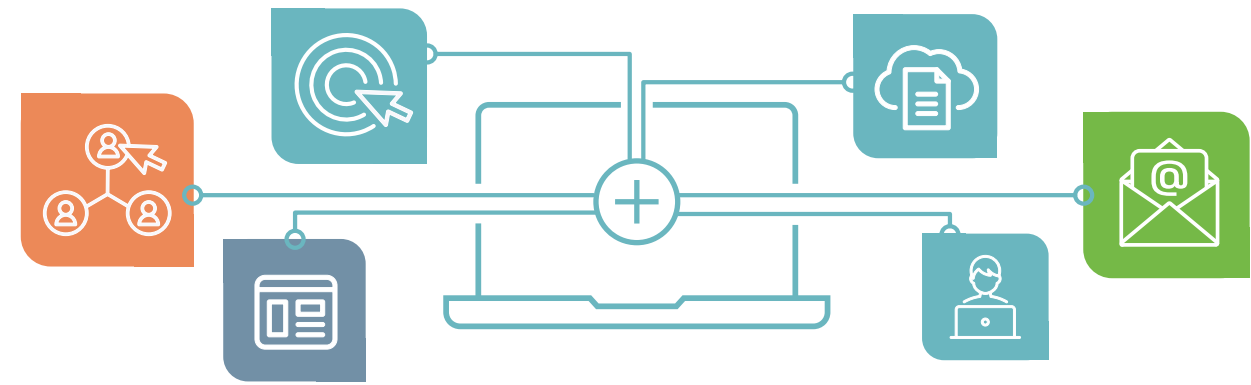
Ik ben sinds juni 2019 ambassadeur voor de wijkverpleging, omdat ik graag een bijdrage wil leveren aan de toekomstbestendige zorg achter de voordeur. De sluiting van verzorgingshuizen, de hoge drempel om opgenomen te worden in een verpleeghuis en de efficiënte behandeling in het ziekenhuis zorgen voor meer vraag naar wijkverpleging. Met harder werken in de wijk, redden we het niet. We dienen slimmer te werken.



Tot ziens!



Digitaal aan Zet ondersteuning van de professional in regie



Digitale Vaardigheden

We ontwikkelen en verbeteren de digitale vaardigheden van medewerkers. Deze vaardigheden zijn zowel randvoorwaarde als stimulans voor innovatie, werkplezier, efficiëntieverbetering en informatiebeveiliging. We hebben een platform waarin we actief kennis uitwisselen over initiatieven binnen de groepsmaatschappijen en ervaringen in het land.



Robot Process Automation

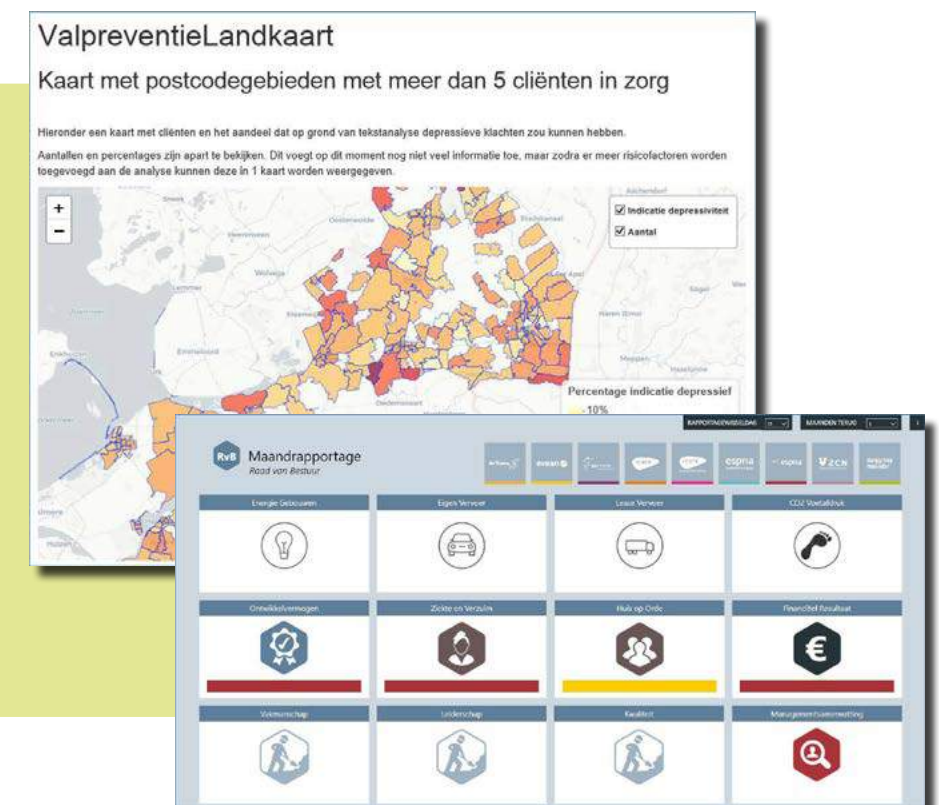
Anne de Bot is onze nieuwe virtuele collega. Het is geen fysieke robot die kan praten en wandelen, maar software die repeterende taken van mensen overneemt. De robot controleert binnenkomende facturen. In de eerste maand waren dat er 11.000, waarvan 1.800 niet helemaal in orde waren. Daar kijkt vervolgens een 'echte' collega naar.

Anne de Bot: "Op dit moment leer ik hoe ik een Verklaring Omtrent Gedrag kan aanvragen en hoe ik memoriaal- en stelposten kan controleren en verwerken in Exact. Menselijke collega's vinden dat een beetje saai werk, maar ik vind het fantastisch om te doen! En het is de bedoeling dat ik ook voor de Groepsmaatschappijen aan het werk ga. Denk bijvoorbeeld aan het ophalen van documenten uit Zorgmail en deze in het juiste dossier opnemen."

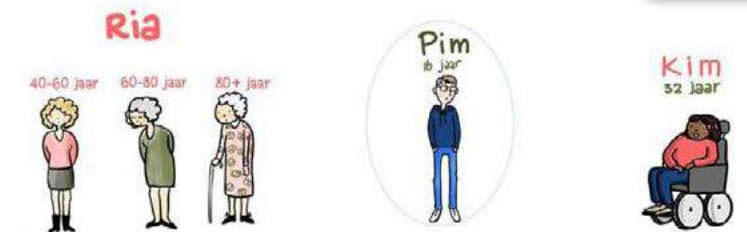
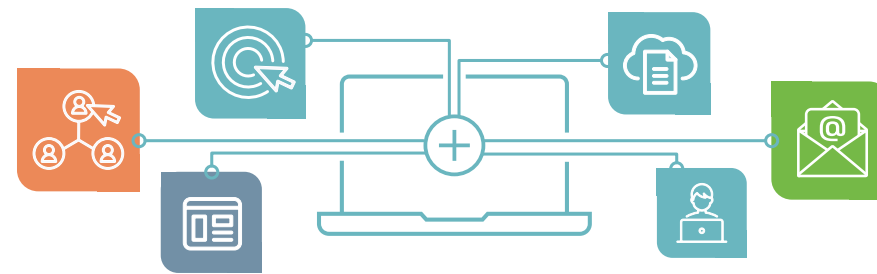


Data Dashboard

We hebben heel veel informatie, maar hoe zorgen we ervoor dat we er iets mee kunnen? Door de data efficiënt te benutten, maken we de informatie relevant voor de zorgorganisaties. Daarbij bieden we steeds meer toegevoegde waarde: eerst vertelden we alleen wat er was gebeurd, maar inmiddels kunnen we ook voorspellen wat komen gaat. Dit helpt ons bijvoorbeeld op het gebied van preventie.



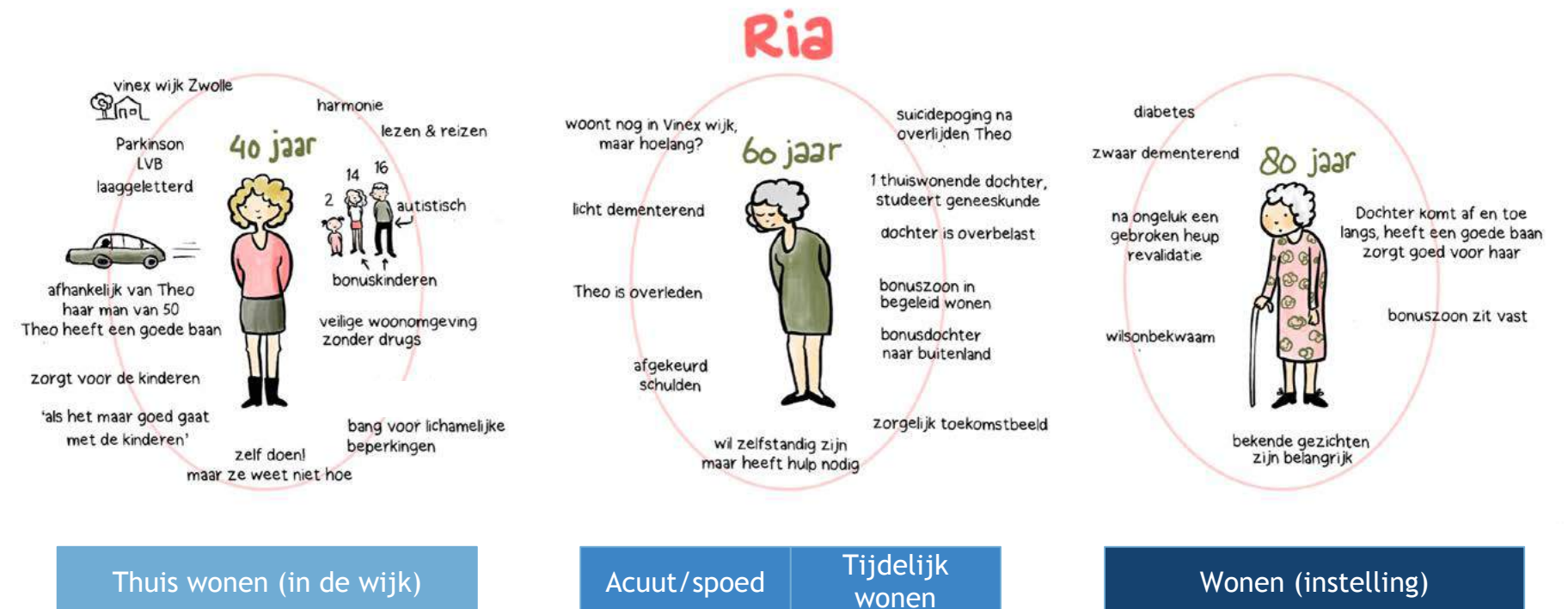
Digitaal aan Zet Samenwerken aan merkbaar betere zorg



Cliëntreizen als uitgangspunt

Persona Ria doorloopt drie fasen (40 - 80 jaar) van de levenslijn

Digitalisering ondersteunt de zorg

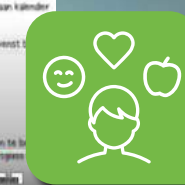


e-Health en digitale mogelijkheden



Integrale dienstverlening

Toegang tot informatie en zelf regie



Ondersteuning van technologie en data

Gegevensuitwisseling en samenwerken



Merkstrategie

De afgelopen jaren hebben we binnen Espria gebouwd aan onze samenwerkingsstrategie op basis van het uitgangspunt 'beter door samen'. Deze beweging brengt ons op het punt waarop het merkvragestuk voor Espria als holding actueel is.

In het verleden hebben we ervoor gekozen om Espria op de achtergrond te laten werken voor de aangesloten zorgorganisaties. Inmiddels is duidelijk dat een sterk merk Espria weldegelijk van meerwaarde is voor de zorgmerken. Daarnaast zijn en blijven de zorgorganisaties sterke merken en zichtbaar in hun regio.



Werkgroep



Vanaf begin 2022 krijgt Espria een nieuwe huisstijl. Hier is alvast een voorproefje!

Dit ga je straks vaker tegenkomen ...

